

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## PROJECTE 2833

### SUPORT A L'ACOLLIDA DE POBLACIÓ REFUGIADA EN TRÀNSIT A EUROPA VÍCTIMA DELS CONFLICTES ARMATS A L'ÀREA MEDITERRÀNIA

País: DIVERSOS  
Regió: PAÏSOS EN TRÀNSIT DELS MIGRANTS  
Continent: ÀSIA / EUROPA  
Realitzat per: FONTS CATALÀ DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT

Data aprovació: 07/09/15  
Període finançament: 15, 16

Estat del Projecte: Realitzant-se

FINANÇAMENT OBERT

## SINOPSI

El Fons Català de Cooperació al Desenvolupament té oberta des de l'any 2013 una campanya de suport a la població afectada per la guerra civil a Síria (projecte 2579). Atenent a la gravetat de la situació creada aquests darrers mesos amb l'èxode massiu de refugiats cap a Europa i en resposta a la demanda de diversos municipis catalans, el dia 4 de setembre de 2015 el Fons Català va convocar una reunió amb els ajuntaments i ens locals socis del Fons, en la qual es va acordar una estratègia per a donar suport i acollir aquests refugiats.

En aquest sentit, el Fons Català, de manera coordinada amb les institucions catalanes i la ciutadania, i d'acord amb les necessitats identificades i peticions realitzades, proposa obrir una campanya de suport als refugiats centrada en quatre eixos:

**Assistència en les rutes de fugida.** Es tracta de necessitats bàsiques: alimentació, salut i higiene així com seguretat marítima. En aquest sentit, ja hi ha entitats que treballen en l'assistència bàsica en ruta. El Fons Català ha identificat ONG i agències consolidades, verificables i amb prestigi que duen a terme aquestes tasques en ruta. La primera acció que caldria fer seria destinar recursos econòmics a aquestes entitats allà on manquin, ja que hi ha rutes que ja estan cobertes i en canvi n'hi ha d'altres que no. L'objectiu és garantir que els refugiats arribin allà on han d'arribar.

**Suport als municipis de la ruta.** A la ruta que emprenen els refugiats, els municipis estan tenint un rol molt actiu en acollir els refugiats que arriben als seus pavellons, escoles etc... perquè descansin, es rentin i puguin continuar el seu camí. Alguns d'aquests municipis es troben en països que estan vivint una situació complicada, com és el cas de Grècia. És per aquest motiu que els municipis catalans han de donar suport a aquests municipis ja que s'estan quedant sense recursos. D'altra banda, es poden crear canals de contacte de municipi català a municipi de la ruta i aprofitar en aquest sentit les

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

xarxes de ciutats de les quals el Fons Català forma part, com és el cas del CGLU (Ciutats i Governos Locals Units).

**Planificació i gestió de l'acollida.** L'acollida no és ni breu ni limitada en el temps i el refugiats està un temps sense tenir accés a drets. Planificar la gestió vol dir tenir en compte que alguns dels refugiats no tenen recursos econòmics, capacitat habitacional o recursos jurídics. S'ha de poder donar resposta a les necessitats logístiques i de serveis dels refugiats per poder-los acollir. En un termini mitjà s'ha d'abordar la qüestió de la integració dels refugiats i ha d'haver-hi un criteri de territorialització que la permeti. Durant molt de temps caldrà desplaçar al llarg del territori serveis jurídics i socials perquè els que arriben tenen necessitats especials i per això cal que els consells comarcals planifiquin la territorialització. D'aquí a 4-5 mesos arribaran molts refugiats i cal organitzar-se i coordinar-se per tal que hi hagi un dispositiu jurídic especial de tramitació de l'acollida del Govern central adequat, que en té la competència exclusiva.

**Acollida a Catalunya.** S'ha de tenir en compte com es farà la tramitació de l'acollida i la distribució en el territori, la qual ja haurà d'estar preparada, igual com s'haurà d'haver previst quines són les necessitats dels refugiats: serveis bàsics, habitatge, necessitats jurídiques etc...i haver preparat un dossier d'aquestes necessitats. Pel que fa al càlcul del nombre de refugiats que vindran, no cal fer càlculs al respecte sinó pensar a planificar bé l'acollida donant-los una vida digna d'acord a les capacitats dels municipis, sense deixar de banda la qüestió de la integració. Per això cal tenir implantat un dispositiu especial del Ministeri que permeti resoldre en hores les gestions administratives de la demanda d'asil.

Els recursos recollits en aquesta campanya es destinaran al desplegament d'aquests quatre eixos en funció de l'evolució de les necessitats de cada moment.

## **INSTITUCIONS QUE HI COL·LABOREN**

AJUNTAMENT D'ABRERA  
AJUNTAMENT D'ALCOVER  
AJUNTAMENT D'ALMENAR  
AJUNTAMENT D'ALPENS  
AJUNTAMENT DE L'AMETLLA DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT D'ARGELAGUER  
AJUNTAMENT D'ARTESA DE SEGRE  
AJUNTAMENT DE BADIA DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE BANYOLES  
AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE BARCELONA  
AJUNTAMENT DE BEGUES  
AJUNTAMENT DE BEGUR  
AJUNTAMENT DE BEUDA  
AJUNTAMENT DE LA BISBAL D'EMPORDÀ  
AJUNTAMENT DE BLANES  
AJUNTAMENT DE BOLVIR  
AJUNTAMENT DE BREDA  
AJUNTAMENT DE CABRERA DE MAR

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

AJUNTAMENT DE CALDES DE MONTBUI  
AJUNTAMENT DE CAMBRILS  
AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE CASTELLBISBAL  
AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS  
AJUNTAMENT DE LA CELLERA DE TER  
AJUNTAMENT DE CELRÀ  
AJUNTAMENT DE CENTELLES  
AJUNTAMENT DE COLLDEJOU  
AJUNTAMENT DE CORBERA DE LLOBREGAT  
AJUNTAMENT DE CUBELLES  
AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA  
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT  
AJUNTAMENT DE FIGUERES  
AJUNTAMENT DE FOGARS DE LA SELVA  
AJUNTAMENT DE FONTCOBERTA  
AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE LA GARRIGA  
AJUNTAMENT DE GAVÀ  
AJUNTAMENT DE GAVET DE LA CONCA  
AJUNTAMENT DE GELIDA  
AJUNTAMENT DE GIRONA  
AJUNTAMENT DE GIRONELLA  
AJUNTAMENT DE GRANOLLERS  
AJUNTAMENT DE L'HOSPITALET  
AJUNTAMENT DELS HOSTALETS DE PIEROLA  
AJUNTAMENT D'HOSTALRIC  
AJUNTAMENT DE LA JONQUERA  
AJUNTAMENT DE LA LLAGOSTA  
AJUNTAMENT DE LLAGOSTERA  
AJUNTAMENT DE LLIÇÀ DE VALL  
AJUNTAMENT DE LLORENÇ DEL PENEDÈS  
AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR  
AJUNTAMENT DE MAÇANET DE LA SELVA  
AJUNTAMENT DE MAIÀ DE MONTCAL  
AJUNTAMENT DE MALGRAT DE MAR  
AJUNTAMENT DE MARTORELLES  
AJUNTAMENT DE LES MASIES DE VOLTREGÀ  
AJUNTAMENT DEL MASNOU  
AJUNTAMENT DE MASQUEFA  
AJUNTAMENT DE MATADEPERA  
AJUNTAMENT DE MATARÓ  
AJUNTAMENT DE MIERES  
AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI  
AJUNTAMENT DE MOLLET DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE MONTCADA I REIXAC  
AJUNTAMENT DE MONTGAT  
AJUNTAMENT DE MONTORNÈS DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT  
AJUNTAMENT D'OLIOLA

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

AJUNTAMENT D'OLOT  
AJUNTAMENT D'OSOR  
AJUNTAMENT DE PALAFRUGELL  
AJUNTAMENT DE PALLEJÀ  
AJUNTAMENT DE PALS  
AJUNTAMENT DE PARETS DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE PERALADA  
AJUNTAMENT DE PINEDA DE MAR  
AJUNTAMENT DE LES PLANES D'HOSTOLES  
AJUNTAMENT DE POLINYÀ  
AJUNTAMENT DE PORQUERES  
AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT  
AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR  
AJUNTAMENT DE LES PRESES  
AJUNTAMENT DE RIUDARENES  
AJUNTAMENT DE RIUDAURA  
AJUNTAMENT DE RIUDELLOTS DE LA SELVA  
AJUNTAMENT DE LA ROCA DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE ROQUETES  
AJUNTAMENT DE RUBÍ  
AJUNTAMENT DE SABADELL  
AJUNTAMENT DE SALES DE LLIERCA  
AJUNTAMENT DE SALLENT  
AJUNTAMENT DE SALOU  
AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DEL BESÒS  
AJUNTAMENT DE SANT AGUSTÍ DE LLUÇANÈS  
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE VILAMAJOR  
AJUNTAMENT DE SANT BOI DE LLOBREGAT  
AJUNTAMENT DE SANT CARLES DE LA RÀPITA  
AJUNTAMENT DE SANT CUGAT DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE SANT ESTEVE DE PALAUTORDERA  
AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE CODINES  
AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT  
AJUNTAMENT DE SANT FERRIOL  
AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES  
AJUNTAMENT DE SANT GREGORI  
AJUNTAMENT DE SANT JOAN DESPÍ  
AJUNTAMENT DE SANT JOAN DE VILATORRADA  
AJUNTAMENT DE SANT JUST DESVERN  
AJUNTAMENT DE SANT LLORENÇ SAVALL  
AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES  
AJUNTAMENT DE SANT POL DE MAR  
AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DE BESORA  
AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA  
AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT  
AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE CERVELLÓ  
AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE FARNERS  
AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET  
AJUNTAMENT DE SANTA CRISTINA D'ARO  
AJUNTAMENT DE SANTA MARGARIDA I ELS MONJOS

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

AJUNTAMENT DE SANTA MARIA DE PALAUTORDERA  
AJUNTAMENT DE SANTA PAU  
AJUNTAMENT DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA  
AJUNTAMENT DE LA SÈNIA  
AJUNTAMENT DE LA SEU D'URGELL  
AJUNTAMENT DE SILS  
AJUNTAMENT DE TALAMANCA  
AJUNTAMENT DE LA TALLADA D'EMPORDÀ  
AJUNTAMENT DE TÀRREGA  
AJUNTAMENT DE TERRASSA  
AJUNTAMENT DE TIANA  
AJUNTAMENT DE TONA  
AJUNTAMENT DE TORDERA  
AJUNTAMENT DE TORELLÓ  
AJUNTAMENT DE LA TORRE DE CAPDELLA  
AJUNTAMENT DE TORRELLES DE LLOBREGAT  
AJUNTAMENT DE TORROELLA DE MONTGRÍ  
AJUNTAMENT DE VACARISSES  
AJUNTAMENT DE LA VALL D'EN BAS  
AJUNTAMENT DE VALLROMANES  
AJUNTAMENT DE VIDRERES  
AJUNTAMENT DE VILADECANS  
AJUNTAMENT DE VILAFANT  
AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS  
AJUNTAMENT DE VILANOVA DEL CAMÍ  
AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ  
AJUNTAMENT DE VILANOVA DEL VALLÈS  
AJUNTAMENT DE VILASSAR DE DALT  
AJUNTAMENT DE VILASSAR DE MAR  
ENTITAT MUNICIPAL DESCENTRALITZADA DE VALLDOREIX  
CONSELL COMARCAL DEL MARESME  
CONSELL COMARCAL D'OSONA  
CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS OCCIDENTAL  
CONSELL COMARCAL DEL VALLÈS ORIENTAL  
DIPUTACIÓ DE BARCELONA  
DIPUTACIÓ DE GIRONA  
DIPUTACIÓ DE TARRAGONA  
ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA  
ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS

AGRUPACIÓ PSC-CUBELLES  
AGRUPAMENTS I ESPLAIS DE RUBÍ  
ALTERNATIVA PER CENTELLES  
AMPAS ESCOLES I INSTITUT DE CASTELLBISBAL  
ASSOCIACIÓ CULTURAL FREDERICA MONTSENY – SANTA MARIA DE  
PALAUTORDERA  
ASSOCIACIÓ PER LA SOLIDARITAT DE SANTA COLOMA DE CERVELLÓ  
CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT D'ALMOSTER  
CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT DE CAMPINS  
CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT DE LA CELLERA DE TER

## Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT DE DOSRIUS  
 CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT D’OLOT  
 CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT DE LA PALMA DE CERVELLÓ  
 CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT DE PARETS DEL VALLÈS  
 CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT DE VALLROMANES  
 CAMPANYA CIUTADANA – AJUNTAMENT DE VILASAR DE DALT  
 CAMPANYA D’ENTITATS DE SANTA COLOMA DE GRAMENET  
 CENTRO CULTURAL RECREATIVO DE ANDALUCÍA DE CANOVELLES  
 CLUB ESPORTIU PATIDORS – SANT PERE DE RIUDEBITLLES  
 COMEDIANTS DE TIVENYS  
 COMISSIÓ DE FESTES DE SANT POL DE MAR  
 COMPANYIA ESCOLA MUNICIPAL DE DANSA (LA SEU D’URGELL)  
 COMUNITAT DE REGANTS DE LA CELLERA DE TER  
 CONSORCI D’ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA  
 ENTITAT SOLIDÀRIA – MOLLET DEL VALLÈS  
 ENTITATS CULTURALS DE CANOVELLES  
 ESCOLA GERMANS CORBELLA (CARDEDEU)  
 GRAMISS - GRUP ANIMACIÓ MISSIONERA (GIRONA)  
 GUANYEM EL PRAT  
 ICV – ELS PALLARESOS  
 INSTITUT ESCOLA LES VINYES-4T ESO (CASTELLBISBAL)  
 PALAU ACULL – SANTA MARIA DE PALAUTORDERA  
 PALAU SOLIDARI – SANTA MARIA DE PALAUTORDERA  
 PARTITS POLÍTICS DE L’AJUNTAMENT D’ANGLÈS  
 PATRONAT MUNICIPAL D’ESPORTS – AJUNT. SANT ANDREU DE LA BARCA  
 PINEDA AMB SÍRIA  
 TAULA SOLIDÀRIA DE NAVÀS  
 XARXA PER LA CONVIVÈNCIA DE TORTOSA  
 DONATIUS PARTICULARS

La campanya s’ha concretat en els següents projectes:

### **Eix 1 – ASSISTÈNCIA EN RUTES DE FUGIDA**

<b>NÚM.</b>	<b>TÍTOL</b>	<b>País</b>	<b>ESTAT</b>
2852	ATENCIÓ MEDICOSOCIAL A LA POBLACIÓ REFUGIADA VÍCTIMA DE LA CRISI A SÍRIA I COMUNITATS D’ACOLLIDA AL DISTRICTE DE SAIDA, BEIRUT	Líban	Realitzant-se
2853	INTERVENCIÓ D’EMERGÈNCIA PER A L’ASSISTÈNCIA SOCIOSANITÀRIA I L’ASSESSORAMENT A LES PERSONES REFUGIADES EN TRÀNSIT A SÈRBIA	Sèrbia	Finalitzat
2854	MILLORA DE L’ACCÉS A SERVEIS DE PROTECCIÓ I D’EDUCACIÓ EN EMERGÈNCIES PER A NENS I NENES AFECTATS PEL CONFLICTE EN LA GOVERNACIÓ D’AL-HASEKEH	Síria	Realitzant-se
2855	SUPORT A GRÈCIA EN LA RESPOSTA HUMANITÀRIA A LA CRISI DELS REFUGIATS	Grècia	Realitzant-se
2856	CRISI PERSONES REFUGIADES A EUROPA: TRAMESA DE MATERIAL HUMANITARI A SÈRBIA	Sèrbia	Finalitzat
2857	CONTRIBUCIÓ A L’ESTABLIMENT D’UNES CONDICIONS DE VIDA ADEQUADES I A L’ACCÉS A NECESSITATS BÀSIQUES DE LES POBLACIONS MOLT VULNERABLES SIRIANES REFUGIADES AL	Líban	Finalitzat

## Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

	LÍBAN		
2858	ASSISTÈNCIA URGENT A LA POBLACIÓ SIRIANA REFUGIADA A L'IRAQ	Iraq	Finalitzat
2859	ATENCIÓ PRIMÀRIA EN SALUT I SUPORT PSICOSOCIAL PER A PERSONES REFUGIADES I MIGRANTS A GRÈCIA	Grècia	Finalitzat
2860	ACCÉS A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA INCLOENT LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA SEXUAL I DE GÈNERE PER A PERSONES REFUGIADES I MIGRANTS A ITÀLIA	Itàlia	Finalitzat
2861	GARANTINT CONDICIONS MÍNIMES DE SALUBRITAT EN EMPLAÇAMENTS CRÍTICS PER A LA POBLACIÓ DESPLAÇADA PEL CONFLICTE DE SÍRIA	Síria	Finalitzat
2862	LLIURAMENT D'AJUT EN EFECTIU PER COBRIR NECESSITATS BÀSIQUES DE LES FAMÍLIES SIRIANES VULNERABLES REFUGIADES AL LÍBAN.	Líban	Finalitzat
2863	SUPORT A POBLACIÓ REFUGIADA DE DIFERENTS ORÍGENS QUE ARRIBEN CERCANT ASIL A EUROPA PEL CORREDOR DELS BALCANS, MITJANÇANT LES ARTS ESCÈNIQUES I LA COMICITAT	Macedònia Sèrbia Croàcia	Finalitzat
2878	ACCÉS A AIGUA POTABLE PER A REFUGIATS SIRIANS EN ELS CAMPS DE REFUGIATS DE JORDÀNIA	Jordània	Realitzant-se
2879	SUPORT URGENT A LA POBLACIÓ REFUGIADA EN TRÀNSIT PER MACEDÒNIA	Macedònia	Realitzant-se
2880	SUPORT A LES TASQUES DE SALVAMENT MARÍTIM A LES PLATGES DE LESBOS	Grècia	Realitzant-se
2903	ENVIAMENT HUMANITARI DE NFI A SÍRIA - ARTICLES NO ALIMENTARIS	Síria	Realitzant-se
2911	RESCAT I PRIMERA ASSISTÈNCIA ALS REFUGIATS QUE ARRIBEN A L'ILLA DE LESBOS	Grècia	Realitzant-se
2933	AJUDA ALIMENTÀRIA D'EMERGÈNCIA PER LA POBLACIÓ PRS ALS CAMPS DE RASHIDIEH I AL BAS	Líban	Realitzant-se
2934	GARANTIR L'ACCÉS AL DRET A LA SALUT DE LA POBLACIÓ MÉS VULNERABLE D'HALBA, AKKAR	Líban	Realitzant-se
2935	PROTECCIÓ DELS DRETS DE LES DONES REFUGIADES SIRIANES I JORDANES A AR RUZAIFAH	Jordània	Realitzant-se

### Eix 2 – MUNICIPI A MUNICIPI

NÚM.	TÍTOL	País	ESTAT
2960	CENTRE DE FORMACIÓ VOCACIONAL A SAIDA	Líban	Realitzant-se

### Eix 3 – EDUCACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT

NÚM.	TÍTOL	País	ESTAT
2915	EN DEFENSA DEL DRET D'ASIL: CONSOLIDACIÓ DE LA XARXA ASIL.CAT I CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ	Catalunya	Realitzant-se
2916	PER UNA EUROPA SOLIDÀRIA I ACOLLIDORA DELS REFUGIATS	Catalunya	Realitzant-se
2917	JORNADA SOBRE L'ATENCIÓ A LA SALUT MENTAL DELS REFUGIATS	Catalunya	Realitzant-se
2919	CATALUNYA AMB EL DRET INTERNACIONAL, EL DRET D'ASIL UNA GARANTIA PER A TOTHOM!	Catalunya	Realitzant-se

## Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

2920	EL MEU ARBRE, LES TEVES ARRELS	Catalunya	Realitzant-se
2921	AJUDEM ELS REFUGIATS: PREVENIM ELS CONFLICTES ARMATS	Catalunya	Realitzant-se
2922	DEFENSEM DRETS PER UNA CIUTADANIA GLOBAL: EINES PER ENTENDRE I EDUCAR ENVERS LA CRISI DE PERSONES REFUGIADES I LES MIGRACIONS	Catalunya	Pendent d'inici
2923	DE QUÈ FUGEN ELS REFUGIATS? SENSIBILITZACIÓ I MOBILITZACIÓ CIUTADANA SOBRE EL ROL DEL COMERÇ D'ARMES I EL MILITARISME EN L'ÈXODE DE LES PERSONES REFUGIADES DE LA REGIÓ MEDITERRÀNIA	Catalunya	Realitzant-se
2924	BENVINGUTS: CONSOLIDACIÓ DE LA XARXA DE MUNICIPIS ACOLLIDORS I SOLIDARIS AMB LES PERSONES REFUGIADES	Catalunya	Realitzant-se
2925	PROTEGIM LA HUMANITAT, ACABEM AMB LA INDIFERÈNCIA	Catalunya	Realitzant-se
2926	MARE NOSTRUM: SOLIDARITAT LOCAL, DIÀLEG I CONSTRUCCIÓ PLURAL DE LA PAU DES DE L'EXILI	Catalunya	Realitzant-se
2927	MILLORA DE LA RESPOSTA SOCIAL I CIUTADANA EN L'ACOLLIDA MUNICIPAL DE REFUGIATS A CATALUNYA (2016-2017)	Catalunya	Pendent d'inici
2928	LA MEDITERRÀNIA, SOCIETAT D'ACOLLIDA PEL REFUGI DELS DRETS	Catalunya	Realitzant-se
2929	REFUGI O MURS? EXPOSICIÓ I TEATRE SOCIOEDUCATIU PER LA JUSTÍCIA SOCIAL	Catalunya	Realitzant-se
2930	CIUTATS OBERTES, EDUCACIÓ INTEGRADORA	Catalunya	Realitzant-se
2931	ESCOLTEM ELS REFUGIATS: APRENEM A SER, APRENEM A CONVIURE	Catalunya	Realitzant-se
2946	QUÈ PUC FER JO DAVANT LA CRISI DE LES PERSONES REFUGIADES? OPCIONS D'IMPLICACIÓ PER A LA CIUTADANIA	Catalunya	Realitzant-se



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## PROJECTE 2861

### GARANTINT CONDICIONS MÍNIMES DE SALUBRITAT EN EMPLAÇAMENTS CRÍTICS PER A LA POBLACIÓ DESPLAÇADA PEL CONFLICTE A SÍRIA

País: SÍRIA  
Regió: DAMASC  
Continent: ÀSIA  
Realitzat per: ASOCIACIÓN COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA / UNRWA

Data aprovació: 23/10/15  
Període finançament: 2015

Import total projecte:	30.000,00 euros
Aportació contrapart:	----
Aportació entitat:	----
Aportació sol·licitada:	30.000,00 euros
Aportació del FONDS:	30.000,00 euros
10% de gestió:	3.000,00 euros
Import total a finançar:	33.000,00 euros

**Estat del Projecte: Finalitzat**

## SINOPSI

Abans de l'inici del conflicte a Síria, la població refugiada de Palestina es trobava entre les comunitats més pobres del país i, per tant, més vulnerable. Es calcula que el 27% vivia sota el llindar de la pobresa i que més del 12% no podia satisfer les seves necessitats alimentàries bàsiques.

Des del començament de la violència el març de 2011 a Síria s'han multiplicat les persones desplaçades i refugiades. De les prop de 560.000 persones refugiades de Palestina a Síria des de l'inici del conflicte, al voltant del 50% s'han desplaçat a l'interior del país i prop del 12% han hagut de fugir a països limítrofes.

Segons l'informe de l'Assemblea General de Nacions Unides del febrer de 2015, la població palestina a Síria s'ha convertit en un grup especialment vulnerable. Es tracta d'una minoria en relació a la població total i les seves condicions socioeconòmiques prèvies ja eren pitjors que les dels ciutadans sirians. A més, pel seu estatus de refugiat, no tenen país al qual reclamar acollida ni on tornar. Els països limítrofes, com el Líban o Jordània, els deneguen massivament l'entrada o estableixen mesures punitives per limitar-los l'accés. La població refugiada palestina no té on tornar quan el conflicte s'acabi, ja que ni tan sols es coneixen les polítiques que seguirà el Govern sirianès pel que fa a l'acollida d'aquesta.

El projecte presentat forma part dels esforços per cobrir les necessitats bàsiques per a la supervivència de la població afectada pel conflicte a Síria, que UNRWA ha recollit en el seu Pla Regional de Resposta Immediata a Síria destinat a la població refugiada de Palestina. El Pla identifica necessitats per l'any 2015 i estableix tres objectius estratègics fonamentals:

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

OE1. Preservar la resiliència garantint que la població refugiada de Palestina a Síria continuï tenint accés a una alimentació adequada, suport a la subsistència, atenció mèdica i especial atenció als més vulnerables.

OE2. Protegir garantint que la població refugiada de Palestina a Síria i que està fugint a través de les fronteres internacionals tingui accés a l'assistència humanitària i serveis d'alimentació, salut i educació. Assegurar que durant la seva estada als països que els acullen temporalment, estiguin protegits d'acord a les normes internacionals.

OE3. Enfortir la capacitat de resposta garantint que UNRWA continuï planificant i treballant en estreta cooperació amb altres organitzacions humanitàries.

Les línies d'actuació són cinc: seguretat alimentària i mitjans de vida; aigua i sanejament; salut; educació; i seguretat.

La proposta s'emmarca en la línia estratègica 1, que es divideix en provisió de subsidis en efectiu, béns alimentaris i no alimentaris i pretén garantir les condicions higiènico-sanitàries de la població desplaçada a Síria.

En aquest cas, UNRWA se centrarà en el repartiment de 919 kits higiènics bàsics familiars, dels quals es beneficiaran un total de 3.676 persones (1.250 dones i 1.140 menors).

## **INSTITUCIONS QUE HI COL·LABOREN**

Traspàs p. 2833 - SUPORT A L'ACOLLIDA DE POBLACIÓ REFUGIADA EN TRÀNSIT A EUROPA VÍCTIMA DELS CONFLICTES ARMATS A L'ÀREA MEDITERRÀNIA

## **SEGUIMENT**

### **SETEMBRE 2016**

L'informe final que es presenta ha estat elaborat per l'ASOCIACIÓN COMITÉ ESPAÑOL DE LA UNRWA – UNRWA España i cobreix el període comprès entre el 21 de desembre de 2015 i el 21 de juny de 2016.

## **DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE I DEL MECANISME D'EXECUCIÓ**

El projecte va començar el 21 de desembre de 2015 i va tenir una durada de sis mesos. Amb la contribució del Fons Català de 30.000 EUR s'esperava garantir condicions mínimes higièniques de les persones en situació de major vulnerabilitat i en emplaçaments crítics a Síria.

Així, es va identificar com a objectiu específic de la intervenció "Garantir les condicions higienicosanitàries de la població desplaçada afectada pel conflicte a Síria" i

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

el resultat que contribuiria a la seva consecució "Millorades les condicions d'higiene personal i comunitària en les zones on es s'han distribuït els equips higiènics".

Aquest resultat s'esperava aconseguir, en un principi, a través de la distribució de kits higiènics familiars d'higiene personal. Aquests kits estaven dissenyats per a famílies de quatre persones. No obstant això, tal com es va explicar al Fons Català, en el moment de recepció dels fons, UNRWA va procedir a identificar de nou les necessitats, ja que el context d'emergència fa que aquestes siguin molt canviants i que puguin variar des de la presentació de les propostes fins a la recepció dels fons.

En aquest moment, es va identificar que UNRWA havia rebut una gran quantitat de kits higiènics en espècie durant el període d'execució, pel que va preferir, en nom de l'eficàcia i eficiència, adquirir kits higiènics infantils destinats a nens i nenes menors d'un any o a dones embarassades.

Per aquest motiu, es va sol·licitar al Fons Català una modificació del projecte per a l'adquisició d'aquests últims el 14 d'abril de 2016. Aquesta modificació va ser acceptada pel Fons Català pel que UNRWA va procedir a l'adquisició de 659 kits infantils, que beneficiarien altres tantes famílies i que s'han distribuït en la seva gran majoria a la zona de Damasc -on es distribueix aproximadament el 70% d'aquests articles no alimentaris-.

Els kits higiènics infantils han comptat amb la composició prevista. Entre els articles lliurats es troben bolquers, tovalloles, roba per a nadons, sabó i xampú infantils o roba interior de nadó.

Per assegurar que aquests articles són rebuts per les famílies, UNRWA segueix un procés de lliurament i seguiment coordinat entre tots els departaments. Per exemple, un lloc en el qual es distribueixen la majoria dels kits infantils són els centres de salut d'UNRWA, de manera que les mares poden emportar-se'ls amb si en les revisions a les que hagin d'acudir. També es lliuren en els punts de distribució habituals, com centres de distribució dels camps de refugiats de Palestina a Síria.

Aquest augment de la cobertura per a la distribució de kits infantils es deu al fet que el context en el qual s'ha desenvolupat el projecte ha estat extremadament difícil. Durant el període d'execució es calcula que de les 560.000 persones refugiades de Palestina que vivien a Síria abans de la guerra, aproximadament 280.000 es trobaven desplaçades internes, i per tant, sense accés a articles bàsics com els higiènics.

Alhora, i encara que a principis de 2016 es va signar un alto el foc, aquest no s'ha materialitzat en pau per a la població civil, que segueix patint les conseqüències dels enfrontaments, sobretot a Alep i Damasc. OCHA calcula que fins a la data unes 200.000 persones han mort com a conseqüència directa del conflicte i que la major part de les persones desplaçades internes (6,6 milions) no comptarien amb accés als articles bàsics si no fos per les organitzacions humanitàries.

Per tant, els 30.000 EUR del Fons Català han estat utilitzats en l'adquisició d'articles no alimentaris essencials per a la supervivència i la higiene de la població en situació d'especial vulnerabilitat, com són els i les menors d'un any desplaçats. D'altra banda, s'ha assegurat que les famílies no rebien diverses vegades la mateixa ajuda sense necessitar-ho, gràcies als procediments i protocols d'UNRWA. Tot això, en un context

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

extremadament difícil com és el de la guerra siriana i que provoca, en moltes ocasions, que les operacions hagin de ser suspeses.

## DESCRIPCIÓ DE LA INTERVENCIÓ

### OBJECTIUS I RESULTATS

<b>Objectiu general:</b> Prevenir la incidència de malalties infectocontagioses i parasitàries derivades d'una higiene deficient entre la població desplaçada.	
<b>Indicadors previstos de l'objectiu general:</b>	<b>Fonts de verificació:</b>
N/A	N/A

<b>Objectiu Específic 1:</b> Garantir les condicions higienicosanitàries de la població desplaçada afectada pel conflicte de Síria.		
<b>Indicadors previstos:</b>	<b>Objectius assolits:</b>	<b>Fonts de verificació:</b>
N/A	S'han garantit les condicions higienicosanitàries de la població desplaçada afectada pel conflicte de Síria, ja que s'han distribuït articles higienicosanitaris essencials per evitar el contagi de malalties infeccionses i per garantir la supervivència.	N/A

<b>Resultat esperat 1.1:</b> Millorades les condicions d'higiene personal i comunitària a les zones on s'han distribuït els kits higièncs infantils.		
<b>Indicadors previstos:</b>	<b>Resultats assolits:</b>	<b>Fonts de verificació:</b>
659 famílies reben kits higièncs infantils.	659 famílies amb nens i nenes menors d'1 any a càrrec han rebuts kits higièncs bàsics. Per tant, aquest indicador s'ha assolit en un 100%.	FV1.1.1 Informe de justificació tècnic i econòmic. FV1.1.2 Localització geogràfica del repartiment. FV1.1.3 Documentació fotogràfica general del pla de resposta. FV1.1.4 Relació de productes inclosos en els kits.

### ACTIVITATS PREVISTES I GRAU DE COMPLIMENT

<b>Activitat 1.1:</b> Identificació de la població receptora dels articles no alimentaris: kits higièncs infantils.
<b>Descripció de l'acció realitzada i observacions:</b> Entre totes les famílies refugiades i desplaçades internes, UNRWA ha identificat les famílies que no tenien els articles no alimentaris bàsics per a la seva supervivència, que els tinguessin en insuficient nombre o en mal estat. Després va realitzar un llistat en el qual tenia en compte les famílies que necessitaven els kits infantils, és a dir, aquelles amb menors d'un any al seu càrrec o amb dones embarassades.
En general, s'ha tingut en compte que la majoria de les persones desplaçades busquen refugi a causa de

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

raons de seguretat, de manera que no porten amb si articles d'alta reposició com són els bolquers, el sabó o roba interior de nadó en quantitat suficient, ja que, d'una banda, no poden carregar amb ella en els nivells necessaris per cobrir tot el període fora de la llar (aquest període pot ser indeterminat) i, d'altra, a causa que, com hem comentat, són articles d'un sol ús i tenen una alta taxa de reposició.

Va ser durant l'execució d'aquesta activitat quan UNRWA va detectar la manca de necessitat de kits higiènics en aquest moment a causa de la gran quantitat rebuda en espècie. Per tant, va informar a les oficines de Jerusalem perquè es procedís a l'adquisició de kits infantils, en lloc de higiènics familiars i perquè es sol·licités el canvi al donant.

## **Activitat 1.2:** Licitació i compra dels articles.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** Tal com es preveia en la proposta, UNRWA va dur a terme un procés de licitació, en el qual no es van adquirir únicament els articles comprats amb la contribució del Fons Català, sinó també els d'altres donants. Això es deu al fet que els proveïdors solen fer millor preu per comandes més grans.

En aquest cas, UNRWA ja tenia identificat el proveïdor, que va ser seleccionat d'acord amb els procediments de licitació ràpida de Nacions Unides i d'UNRWA. Això és a causa de la situació de conflicte en què es troba Síria. Per això, el Departament d'Adquisicions i Logística central a Amman, permet que la licitació es dugui a terme a través dels oficials a terreny.

No obstant això, com en qualsevol dels processos, UNRWA ha comprovat que es complien les característiques de qualitat corresponents i que es mantien els preus colzades. En particular, els kits higiènics infantils han tingut un cost mitjà de 45 USD, tal com preveu la reformulació presentada. Un petit romanent de 38 USD va ser utilitzat per adquirir bolquers addicionals (aproximadament 20 paquets de 10 bolquers) per completar alguns kits per a algunes famílies que necessitaven bolquers addicionals.

A més, el proveïdor ha hagut de formar part del Global Compact de Nacions Unides i s'ha tractat de fomentar l'economia local, dins del marge que permet el conflicte. A més, a l'hora de l'adquisició, s'ha tingut en compte si existien suficients articles en el mercat local i si l'adquisició d'UNRWA provocaria un augment dels preus de manera que aquelles persones que no reben ajuda humanitària no tindrien capacitat per adquirir-los. Això és especialment important, ja que pot provocar que més persones depenguin de l'ajuda humanitària.

## **Activitat 1.3:** Emmagatzematge i relocalització en estoc dels articles per a la distribució a les àrees vulnerables.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** Aquesta activitat s'ha dut a terme d'acord amb el que estableix la proposta aprovada. Un cop signat el contracte amb el proveïdor (el qual és confidencial) i l'adquisició dels kits infantils, l'empresa proveïdora s'ha encarregat de lliurar-los al magatzem central d'UNRWA a Damasc. Ha estat, per tant, responsabilitat de l'empresa el transport i el lliurament dels articles. No obstant això, UNRWA ha col·laborat en tot el possible, per exemple, informant de la situació de seguretat, ja que és part interessada en què els béns arribin el més aviat possible.

Tal com es va preveure, un cop lliurats els béns, es va procedir a la comprovació dels estàndards de qualitat i a l'actualització de l'inventari dels magatzems gràcies al sistema Kardex. Aquest és molt utilitzat en la gestió d'inventaris i assegura que l'ajuda no es "perd" pel camí.

A més, aquesta gestió de l'inventari inclou que periòdicament es comproven les existències en els magatzems amb les entrades i sortides registrades en el sistema. En cas de discrepància es fa un informe per a la seva posterior comprovació. Aquest protocol general, també s'ha aplicat als articles adquirits amb la contribució del Fons Català.

Més endavant, i després de la identificació de les zones en les que s'anaven a distribuir els articles, s'han empaquetat perquè es fessin arribar als diferents punts de distribució -inclosos els centres de salut i de distribució en els camps de refugiats-. Aquest transport, ja ha depès d'UNRWA i s'ha realitzat en camions identificats com de Nacions Unides, garantint la seguretat del personal i dels materials.

## **Activitat 1.4:** Distribució dels béns no alimentaris a la població beneficiària.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** Per a la distribució a la població beneficiària es van establir uns horaris i llocs en el cas que es recollissin en els punts de distribució. Per a la difusió del mateix s'han utilitzat els mitjans habituals com enviament d'un sms al mòbil de referència o mitjançant persones que abans de la guerra participaven en les Organitzacions de Base Comunitària. Aquestes organitzacions no es trobaven operatives en la seva majoria durant el període d'execució, però moltes de les persones que les formaven sí seguien en contacte amb UNRWA.

El lliurament es realitza de forma ordenada i actualitzant les dades de les famílies. Per a això, les persones que recullen l'ajut han de presentar els seus documents i en cas de no tenir-los han d'informar al personal d'UNRWA perquè aquest procedeixi a realitzar una investigació per assegurar que no s'està duplicant l'ajuda.

En cas que alguna família no hagi pogut acudir, per exemple, per trobar tancada en Yarmouk (Damasc) i no poder sortir algun dels titulars de la documentació, aquestes famílies van poder autoritzar per escrit perquè altres persones sí que les recollissin i es les fessin arribar. Cal tenir en compte, que en llocs com Yarmouk, la sortida de persones pot ser arbitrària i la major part de les vegades, UNRWA no pot repartir dins el camp.

D'altra banda, els kits infantils també han pogut ser lliurats en els centres de salut. Aquest procediment és nou a l'Agència, però ha facilitat que les dones puguin accedir a articles higiènics per als seus fills i filles menors d'un any relativament de pressa al poder recollir-los en revisions mèdiques que poguessin tenir. Gràcies al sistema de gestió de l'ajuda, informàtic i ubic, també s'ha pogut actualitzar la informació de lliurament dels kits infantils des dels mateixos centres de salut.

## Activitat 1.5: Seguiment de la intervenció.

Descripció de l'acció realitzada i observacions:

El seguiment del projecte s'ha dut a terme en dos nivells, en terreny i des de l'entitat sol·licitant, per assegurar que s'implementava de la forma més correcta i eficient possible d'acord amb les normatives d'UNRWA i del Fons Català.

Un cop els diners de la subvenció va ser rebut per l'organització sol·licitant, aquesta ho va comunicar a l'Agència, a la seva Oficina a Jerusalem i al Departament Financer Central d'UNRWA a Gaza. Posteriorment, els diners íntegrament va ser transferit a un compte bancari de UNRWA a Viena.

A cadascuna de les contribucions se li assigna un codi intern del sistema comptable de UNRWA amb el qual s'identifica l'origen i destinació de la contribució així com el projecte al qual va destinada, establint un estricte procediment de transparència per a totes les contribucions rebudes. En el cas de la contribució del Fons Català el codi ha estat PQ15SX5.

A continuació s'expliquen de manera detallada els dos nivells de seguiment i gestió:

### a) Sobre terreny

Per part d'UNRWA, els departaments involucrats en la gestió i el seguiment directe del projecte han estat els següents:

- **Country Team:** S'ha encarregat d'elaborar els informes necessaris, així com d'informar l'organització sol·licitant sobre l'evolució del projecte (data d'inici, data de finalització del projecte, incidències, informes, etc.). S'ha encarregat també de assegurar-se que el projecte es gestionava d'acord amb les directrius del projecte ESFERA i amb la normativa de NNUU. També ha estat l'encarregat d'executar i fer el seguiment en terreny.
- **Personal del Departament de Serveis Socials:** Ha participat en la identificació de les persones i zones prioritàries per a distribuir els kits. Així mateix, ha estat l'encarregat de fer arribar la informació sobre els horaris i llocs de distribució a les famílies beneficiàries.
- **Personal de la Divisió d'Adquisicions i Logística (Divisió a Amman i Country Team):** S'ha encarregat de dur a terme la coordinació de licitació i selecció del proveïdor per a l'adquisició

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

dels kits, d'actualitzar l'inventari dels magatzems i de la seva revisió.

- **Personal del Departament Financer de les Oficines centrals d'UNRWA:** Ha garantit la correcta execució del projecte i ha controlat de manera efectiva la contribució econòmica en coordinació amb la resta de departaments de l'Agència.
- **Personal del Departament de Relacions Externes a Jerusalem:** Ha coordinat les comunicacions entre UNRWA i l'organització sol·licitant, i ha estat responsable de determinats processos administratius (com ara l'emissió del justificant de despesa i dels certificats i rebuts necessaris).

## b) En l'organització sol·licitant:

- **Personal de l'Àrea d'Acció Humanitària, Emergències i Desenvolupament:** Sota la supervisió de la coordinadora d'Ajuda Humanitària, Emergència i Desenvolupament, ha estat responsable del seguiment de la intervenció i de la interlocució amb el donant en els termes establerts per UNRWA i pel Fons Català.
- **Personal de l'Àrea d'Administració i Finances:** Ha estat l'encarregat d'identificar i administrar l'aportació del Fons Català i ha informat a l'equip d'ajuda humanitària de quan s'ha ingressat aquesta aportació. Al seu torn, ha realitzat la transferència dels fons a UNRWA per a la seva assignació.
- **Personal del Departament de Comunicació:** Ha elaborat les accions de difusió i publicació de la concessió de l'ajut a la pàgina web de l'organització. A l'annex 4 es troba una còpia de la nota web publicada.

## Resum de l'estat de les activitats i grau de compliment

Activitats planificades	Estat de les activitats (en relació al cronograma)				Grau de compliment (en %)
	Anul·lada	Endarrerida	Al dia	Avançada	
1.1 Identificació de la població receptora dels articles no alimentaris: kits higiènics infantils.					100%
1.2 Licitació i compra dels articles.					100%
1.3 Emmagatzematge i relocalització en estoc dels articles per a la distribució a les àrees vulnerables.					100%
1.4 Distribució dels béns no alimentaris a la població beneficiària.					100%
1.5 Seguiment de la intervenció.					100%

## VALORACIÓ DE LA MARXA DEL PROJECTE I OBSERVACIONS

### Valoració dels objectius, resultats i activitats, assolits i no assolits

Tal com es pot constatar en l'epígraf 4.1. els objectius i el resultat s'han assolit tal com previst. Això s'ha aconseguit gràcies a les activitats que s'han desenvolupat.

Aquestes tenien com a objectiu aconseguir la distribució d'articles no alimentaris -en aquest cas kits higiènics infantils- entre la població en situació de major vulnerabilitat i desplaçada dins de Síria. Si aquests kits es podien distribuir de forma eficaç i eficient es podria arribar al resultat "Millorades les condicions d'higiene personal i comunitària de la població desplaçada pel conflicte a Síria".

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

El fet que els menors d'un any compten amb els articles necessaris per a la seva higiene i, per tant, supervivència immediata, té un efecte directe en l'impacte de les malalties infectocontagioses. Aquesta població és de la més sensible a contraure aquest tipus de malalties, però, a més, en no valer-se per si mateixa, també necessita de la cura de persones adultes o més grans. Per tant, si no es controla la incidència d'aquestes malalties entre els més petits, es pot fomentar no només el contagi, sinó que les persones que han de fer-se càrrec d'ells tinguin una major càrrega familiar i per tant, no puguin realitzar altres activitats que generin ingressos (en el cas de la població adulta) o anar a l'escola (en el cas de nens / es i adolescents que hagin de fer-se càrrec dels nadons per qüestions de supervivència). Això té un impacte molt negatiu en les comunitats i, especialment, en les condicions higièniques donat l'alt risc de contagi i la manca de salubritat en moltes de les zones de siriana.

Per això, la distribució d'aquests kits no només té un impacte directe en les condicions higièniques del nadó i de la seva família, sinó també en la comunitat desplaçada en què viu.

D'altra banda, el resultat té un impacte directe en la consecució de l'objectiu específic: "Garantir les condicions higièniques i sanitàries de la població desplaçada afectada pel conflicte a Síria". Si s'aconsegueix que millorin les condicions i es distribueixen els articles necessaris, es podrà garantir que les condicions són les adequades.

Alhora, es contribueix a l'objectiu general "Prevenir la incidència de malalties infecte contagioses i parasitàries derivades d'una higiene deficient entre la població desplaçada". Molts dels brots que s'han donat entre les comunitats desplaçades són de sarna o polls. Totes elles, malalties fàcilment prevenibles si es controla l'amuntegament i es garanteixen les condicions higièniques mínimes. En ser impossible controlar aquest amuntegament, ja que depèn en gran part del desenvolupament del conflicte, cal garantir que les famílies poden comptar amb els articles necessaris per a la seva higiene. En particular, els i les menors d'un any que són més proclius a contreure aquest tipus de malalties.

Per tant, les activitats han permès que s'assoleixin el resultat i els objectius i han estat essencials perquè el projecte obtingués els resultats esperats.

Com s'ha explicat anteriorment, UNRWA va sol·licitar un canvi d'articles que calia adquirir. Al principi, es pensava comprar kits higiènics familiars per a quatre persones, i després les necessitats van indicar que els kits higiènics infantils eren essencials per a la supervivència de la població i no es trobaven en suficient nombre, no així els familiars. No obstant això, aquest canvi no va provocar una modificació de les activitats o del resultat o els objectius. Únicament en els articles que es van adquirir i es van distribuir sent també necessaris per garantir unes condicions higièniques mínimes.

Per a més informació sobre les activitats remetre a l'epígraf anterior.

Per tant, donada la situació del context en què 6,6 milions de persones es troben desplaçades internes, de les que 280.000 són refugiades de Palestina i que aquestes persones s'estan allotjant en refugis col·lectius que es troben al límit de la seva capacitat o amb famílies que els acullen a casa seva sense l'espai suficient, aquest projecte ha



# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

tingut un impacte molt positiu i ha resultat adequat per fer front a les necessitats identificades.

Les condicions d'amuntegament han provocat malalties infecte contagioses que han pogut prevenir-se gràcies a la distribució dels kits infantils, i per tant, les activitats han resultat ser les adequades per a la consecució dels objectius i resultat.

No han existit objectius i resultats previstos no complerts, ni tampoc activitats previstes no realitzades.

## **Valoració del grau de participació dels col·lectius implicats en l'execució del projecte**

En tots els seus projectes i activitats, UNRWA compta amb la participació de la població beneficiària. No obstant això, en la situació d'emergència en què es trobava Síria durant l'execució del projecte, les eines de participació usuals no estaven disponibles i es van adaptar al context corresponent.

### ***Fase d'identificació i planificació del projecte:***

Normalment, UNRWA compta amb les Organitzacions de Base Comunitària i amb els Comitès de Camp per al disseny de les intervencions, però, en la identificació de la resposta d'emergència aquests col·laboradors no es trobaven disponibles.

La seva participació en la identificació del pla està relacionada amb els membres d'aquestes organitzacions que encara mantenen contacte amb UNRWA. Aquestes persones estan en contacte continu amb la població beneficiària i coneixen de primera mà les seves inquietuds i necessitats i que han fet arribar al personal d'UNRWA.

A més, el personal d'UNRWA a Síria és gairebé tot local. Pel que la majoria de les persones que han participat en aquest projecte tenen estatus de refugiat de Palestina i, moltes vegades, pateixen les mateixes conseqüències i es troben en la mateixa situació que les persones beneficiàries de la intervenció. Pel que també coneixen les necessitats d'aquestes persones.

Tota aquesta informació s'ha canalitzat a través dels clústers de OCHA per a la resposta d'emergència. De fet, el Pla de Resposta per al 2016 es troba coordinat amb les activitats i necessitats identificades per OCHA. El Pla de Resposta per a 2016 d'UNRWA es pot consultar a l'annex 5.

### ***Fase d'execució del projecte:***

Com ja s'ha establert, el personal és majoritàriament local. D'aquesta manera, s'assegura no només la participació de la població en les activitats, sinó que també la relació fluïda amb la població beneficiària.

A més, la població beneficiària és l'encarregada d'actualitzar les seves dades a la base de dades de l'Agència, en cas que es desplacin o es troben en altres llocs de Síria. També és la que ha de acudir als centres de distribució o als centres de salut i per tant, recollir els kits infantils.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

D'altra banda, també participen fent arribar els seus suggeriments, queixes o opinions al personal de serveis socials d'UNRWA. D'aquesta manera, es poden modificar els mecanismes de repartiment, selecció o identificació.

## ***Fase d'avaluació del projecte:***

El personal d'UNRWA s'ha encarregat també de recollir les opinions i suggeriments de les persones beneficiàries, així com de sistematitzar-les i estudiar-les per a futures modificacions del programa.

UNRWA té una experiència de més 66 anys treballant a la zona d'execució del projecte, atenent a generacions de refugiats i refugiades, pel que les seves accions tenen una àmplia acceptació i reconeixement per part de la població.

A més, el 99% del personal d'UNRWA és local, pel que té un coneixement directe de la problemàtiques de la població beneficiària dels seus projectes. Això permet executar projectes com aquest, que responen a una necessitat real i una demanda per part de la població de Síria.

L'experiència d'UNRWA com a organisme a la zona i l'experiència dels seus professionals han fet que el projecte hagi estat àmpliament acceptat pel conjunt de la comunitat i aquesta se senti en confiança per poder fer arribar les seves necessitats.

## **Descripció dels recursos utilitzats (humans, materials i financers) en el marc del projecte**

### ***Recursos humans***

El projecte ha estat dut a terme pel personal de UNRWA a terreny. No obstant això, aquest personal no ha estat contractat per i per aquest projecte, sinó que és personal d'estructura de l'Agència.

Cal destacar el personal del Departament de Logística, que no només ha estat responsable de l'adquisició i emmagatzematge dels materials, sinó també de prendre decisions sobre quines zones eren les que havien de rebre els kits, d'organitzar els combois per a la distribució d'ajuda i els encarregats d'assegurar juntament amb el UNDSS (Departament de Seguretat de Nacions Unides) si determinada zona era segura el dia del repartiment.

D'altra banda, el personal del Departament de Serveis Socials -majoritàriament treballadors / es socials- s'encarreguen d'avaluar la situació de les famílies, de recollir les seves necessitats i d'actualitzar la informació de les mateixes en termes de pobresa, etc. Alhora, són els que es troben més a prop de la població.

De la mateixa manera, el personal de la Unitat d'Emergència s'ha encarregat de la gestió administrativa del projecte, ha estat en contacte amb les persones encarregades sobre el terreny i amb el personal de l'organització sol·licitant.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

Totes les persones que han participat en el projecte comptaven amb l'experiència i titulacions necessàries per dur a terme les seves tasques i assegurar una bona execució de la intervenció.

## ***Recursos materials***

Els únics recursos materials que s'han utilitzat per al projecte i que han estat adquirits amb la contribució del Fons Català han estat els equips higiènics infantils. Els articles inclosos havien de comptar amb unes especificacions tècniques que es troben recollides a l'annex 3.

A més dels kits, per a l'execució del projecte han estat necessaris materials i subministraments de l'estructura d'UNRWA. Per exemple, camions per al repartiment, ordinadors per a la gestió i l'actualització de dades, combustible i electricitat. No obstant això, aquests no han estat coberts pel projecte sinó pel pressupost d'estructura del Pla de Resposta a l'Emergència a Síria.

## ***Recursos financers***

El projecte s'ha dut a terme amb els 30.000 EUR donats pel Fons Català. Aquests van ser transferits al compte que UNRWA té a Viena per les divisa EUR i després es van registrar en el sistema comptable amb el codi PQ15SX5.

El sistema comptable d'UNRWA s'ha utilitzat per a la gestió adequada de la intervenció.

## **Viabilitat i sostenibilitat**

Pel que fa a la viabilitat del projecte, UNRWA sempre busca que les seves intervencions tinguin impacte a llarg termini, per la qual cosa fomenta la viabilitat de totes les seves activitats a través de diversos factors:

- Anàlisi del context específic: El projecte es va dissenyar tenint en compte el context en el qual s'anava a desenvolupar, fent una anàlisi de les necessitats i de les vulnerabilitats, assegurant així la viabilitat tècnica i sociocultural de la intervenció.
- Minimització de l'impacte negatiu de les intervencions: UNRWA garanteix no fer mal (do not harm), és a dir, no alimentar indirectament el conflicte. Per a això ofereix una assistència neutral i segura, així com protegeix els béns, el personal i les operacions de l'Agència.
- L'enfortiment de les estructures locals: UNRWA té contacte, per a totes les seves intervencions, amb els comitès de camp. Aquests s'encarreguen, entre altres funcions, d'identificar les necessitats de la població, de recollir les opinions i de fer-les arribar als responsables d'UNRWA. Per això, l'Agència dona suport i col·labora amb aquests comitès, així com amb les Organitzacions de Base Comunitària. Durant el projecte, aquestes Organitzacions no van estar disponibles, però s'ha comptat amb alguns dels seus membres per fer arribar el calendari o per a les distribucions dels kits infantils.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

Pel que fa a la viabilitat institucional UNRWA és l'organització amb més experiència treballant amb persones refugiades de Palestina a la zona d'execució del projecte. El seu treball es desenvolupa a Síria des de fa més de 66 anys i compta amb la confiança de la població beneficiària. El fet que la major part del seu personal sigui local, així com la seva provat coneixement en les necessitats de la zona, fan que la viabilitat institucional de l'organització sigui un fet indiscutible.

Pel que fa a la sostenibilitat, el projecte no ha estat dissenyat per tenir una sostenibilitat econòmica, ja que es tracta d'un projecte d'emergència i UNRWA depèn de les ajudes dels donants internacionals per poder cobrir els seus programes i projectes. Pràcticament el 95% de les contribucions d'UNRWA vénen de donants internacionals públics com els estats membres de Nacions Unides o la cooperació descentralitzada. Aproximadament l'1% és garantit per l'Assemblea General de Nacions Unides i la resta per donants privats o fundacions. No obstant això, el seu pressupost anual sol superar els mil milions de dòlars i l'emergència a Síria és una de les prioritats de l'Agència, la qual cosa permet assegurar que la intervenció al país se seguirà fent mentre dura la vaga.

A més, els resultats del projecte, en el sentit que ha repercutit en la millora de les condicions de les famílies, és una cosa que romandrà després de la fi del projecte. La població veurà millorada la seva salut i les famílies podran destinar els seus escassos recursos econòmics a altres necessitats. La sostenibilitat dels resultats d'aquest projecte no radica en el projecte en si -és d'emergència i per tant no se li pressuposa sostenibilitat- sinó en el fet que UNRWA s'aplica la perspectiva vard (Vinculació de l'Ajuda Humanitària, Rehabilitació i Desenvolupament) en totes les seves intervencions. Això s'aconsegueix a través dels tres principis descrits més amunt: anàlisi del context, minimització de l'impacte negatiu de les intervencions i enfortiment de les estructures locals.

## **Hipòtesis i factors externs**

En la proposta inicial es van contemplar els següents riscos i hipòtesis. Tots ells han estat tinguts en compte durant l'execució del projecte, ja que el context a Síria és extremadament difícil:

- L'evolució del conflicte no impedeix les intervencions humanitàries a mig termini: En aquest cas, l'evolució del context ha permès que es adquirissin i distribuïssin els articles sense més incidències que les previstes.
- La situació de seguretat del personal és suficient: Com en tot conflicte armat, ha pogut haver moments en què la seguretat del personal es veïés compromesa. En aquest cas, UNRWA ha suspès temporalment les operacions fins que es pogués garantir la seguretat del personal. Donades les necessitats a Síria, si en un moment no es podia distribuir en determinada zona, llavors els articles es destinaven a una altra també prioritària i que tingués les condicions mínimes de seguretat.
- Les zones d'intervenció són accessibles: Si en algun moment no ho han estat, s'han suspès les operacions i s'han reprès més endavant o els kits s'han distribuït en altres zones prioritàries.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

- El desplaçament intern de la població refugiada no es coneix: Això sempre és possible en una situació com la de Síria, però, atès que la major part de la població refugiada de Palestina que queda al país no pot sortir d'ell (les fronteres estan tancades i no compten amb els recursos necessaris) la major part d'aquesta població acudeix a UNRWA com l'Agència que coneixen i s'encarreguen de tenir les seves dades actualitzades per poder rebre l'ajut.
- El personal i equips necessaris estan disponibles per poder cursar adequadament l'assistència: En aquest cas, el personal i els equips han estat disponibles pel que el projecte s'ha pogut executar en els sis mesos previstos.

En la proposta no es van considerar més hipòtesis encara que també s'ha tingut en compte les fluctuacions del tipus de canvi EUR/USD que han afectat el projecte. De fet, el tipus de canvi aplicable en el mateix -el oficial de Nacions Unides en el moment de recepció dels fons per part d'UNRWA (1 EUR = 0,91 USD) - ha resultat ser desfavorable respecte a l'utilitzat en la proposta (1 EUR = 0,891 USD). Això va provocar un menor nombre de dòlars disponibles i per tant, la capacitat d'adquirir menys kits. Això es va explicar en la reformulació enviada al Fons Català a l'abril de 2016.

## **Punts forts i punts febles observats en el desenvolupament del projecte**

Els punts forts del projecte són:

- L'alleujament de les necessitats provocades pel conflicte: Aquest tipus de projectes són enormement necessaris, ja que cobreixen les necessitats immediates de la població afectada per la violència que no podrien ser abordades d'una altra manera. En la situació en què es troba Síria, les necessitats són aclaparadores i la capacitat de les famílies per fer-los front ha estat minvada com a conseqüència de l'alt atur, el col·lapse econòmic i la pèrdua dels mitjans de vida tradicionals.
- La població beneficiària, amb aquest projecte, ha millorat les seves condicions de vida, ja que ha comptat amb els articles necessaris per millorar la higiene familiar i, per tant disminuir les malalties infectocontagioses.
- La implicació en el projecte, per part de la població beneficiària ha estat l'adequada, tenint en compte el context d'emergència. La població ha mantingut la seva informació familiar actualitzada i ha anat als punts de distribució a recollir els kits. Alhora, ha fet saber els seus suggeriments al personal d'UNRWA.
- Garantir la salut i la higiene de la població menor d'un any és una de les grans fortaleses del projecte. Aquestes persones necessiten cures especials ja que no es valen per si mateixes, i si caiguessin malaltes augmentarien la càrrega de cures familiars afectant a tots els aspectes de la vida de les famílies.

Els punts febles del projecte han estat:

- El context en el qual es troba Síria: el conflicte segueix aguditzant-i la resiliència i capacitats de la població per fer-hi front s'estan esgotant, de manera que la

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

població és cada vegada més dependent de l'Ajuda Humanitària. Tot i que el projecte ha inclòs l'enfocament vard, les necessitats depenen en gran mesura que el conflicte finalitzi o disminueixi la intensitat.

- El finançament d'UNRWA depèn de contribucions voluntàries, tot i que el pressupost és de més de mil milions de dòlars l'any i l'emergència a Síria és una prioritat, per la qual cosa segurament les activitats seguiran cobrint-se en 2017.
- La situació de trauma generalitzat dificulta la recuperació de les famílies, això afecta també a la seva capacitat per cobrir les seves necessitats, buscar una feina o procurar-nous mitjans de vida. Pel que la dependència de l'ajuda humanitària ve també provocada per la situació d'intens trauma de les famílies. Per a això, UNRWA està posant en marxa un programa de suport psicosocial, però sense la resolució del conflicte, la situació no millorarà especialment.

## **SENSIBILITZACIÓ**

La sensibilització que s'ha dut a terme s'ha realitzat a Síria amb les famílies. En particular, quan les mares anaven a una revisió general, bé del nadó, bé seva, a més de lliurar-los els kits higiènics infantils se'ls assessorava sobre la salut maternoinfantil, sobre les cures dels nens i nenes i la seva pròpia.

A més, aquest projecte s'ha coordinat amb altres activitats o programes. En particular amb el de salut que s'encarrega també d'informar els i les pacients de com salvaguardar la seva salut i la de les seves famílies, així com el de Sanejament mediambiental que procura que les instal·lacions compten amb els serveis de drenatge i sanejament necessaris.

## **VALORACIÓ GLOBAL DEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE I PERSPECTIVES DE FUTUR**

Tal com s'assenyala, la valoració de la intervenció és molt positiva. Els canvis que s'han realitzat han respost a les necessitats de la població i han estat previstos amb anterioritat perquè l'entitat sol·licitant pogués valorar si era o no necessari informar el donant anteriorment o no es tractaven de modificacions substancials, d'acord amb la normativa del Fons Català.

El projecte s'ha realitzat íntegrament amb els fons previstos i s'ha assolit el nombre de persones beneficiàries previstes. Per tant, amb els mateixos recursos s'ha aconseguit un major impacte, de manera que l'Agència ha demostrat la seva capacitat per respondre a situacions d'emergència com la siriana.

Així, l'entitat sol·licitant està molt satisfeta amb el desenvolupament i execució de la intervenció, ja que s'ha aconseguit el resultat previst en la proposta "Millorades les condicions d'higiene personal i comunitària de les zones on s'han distribuït els equips higiènics".

També s'ha assolit l'objectiu específic de la intervenció "Garantir les condicions higienicosanitàries de la població desplaçada afectada pel conflicte a Síria". D'aquesta

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

manera, s'ha pogut disminuir la situació de vulnerabilitat a la qual s'enfronten les persones refugiades de Palestina desplaçades a Síria.

Pel que fa a les perspectives futures, es considera que el conflicte no va a remetre en el curt termini, de manera que projectes com el finançat pel Fons Català seguiran sent necessaris. En cas que la guerra acabi, els ponts estesos per UNRWA per a la rehabilitació resultaran especialment útils per a una construcció de la pau duradora, equitativa i molt necessària. Així, es podran reconstruir els mitjans de vida i fomentar les capacitats per a la creació de nous que siguin sostenibles. No obstant això, en el moment actual, amb el col·lapse econòmic i la violència, aquests mitjans de vida no semblen assolibles.

Per tant, UNRWA i l'organització sol·licitant consideren que l'impacte del projecte ha estat molt positiu i important per garantir la supervivència d'un dels grups poblacionals més vulnerables: els i les menors d'un any. A més, s'ha reduït potencialment la càrrega de les famílies en prevenir malalties infectocontagioses entre els i les petites.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## PROJECTE 2862

### LLIURAMENT D'AJUT EFECTIU PER COBRIR NECESSITATS BÀSIQUES DE LES FAMÍLIES SIRIANES VULNERABLES REFUGIADES AL LÍBAN

País: LÍBAN  
Regió: VALL DE BEKAA  
Continent: ÀSIA  
Realitzat per: FUNDACIÓ WORLD VISION INTERNATIONAL – DELEGACIÓ A CATALUNYA / WORLD VISION LEBANON

Data aprovació: 23/10/15  
Període finançament: 2015

Import total projecte: 45.969,39 euros  
Aportació contrapart: 3.768,55 euros  
Aportació entitat: 12.200,84 euros  
Aportació sol·licitada: 30.000,00 euros  
Aportació del FONDS: 30.000,00 euros  
10% de gestió: 3.000,00 euros  
Import total a finançar: 33.000,00 euros

**Estat del Projecte: Finalitzat**

## SINOPSI

El Líban acull més de 1,2 milions de refugiats sirians, que representen més del 25% de la població total del país. Aquest refugiats es concentren en algunes de les zones més pobres del Líban, com la Vall de Bekaa, que és receptora de més d'un terç dels refugiats del país. Gairebé el 90% d'aquests 1,2 milions de refugiats sirians que han creuat la frontera cap al Líban necessiten ajut per inscriure's, trobar refugi i aliments i satisfer les necessitats materials bàsiques. Però, com que el Líban no és part de la Convenció de Ginebra, la gran majoria dels refugiats s'instal·len en assentaments informals en condicions de vida extrema.

D'acord amb el diagnòstic de necessitats dels refugiats sirians al Líban dut a terme el 2015 pel Lebanon Cash Consortium, s'ha produït un empitjorament general de la situació dels refugiats. A més, el context operatiu al Líban està canviant ràpidament a causa de les mesures restrictives que el Govern libanès està imposant als refugiats, com ara restriccions frontereres i visats.

D'altra banda, el mateix consorci que està format per sis ONG internacionals que treballen en el sector de l'ajuda humanitària i del qual forma part World Vision, han posat de relleu, d'acord amb els informes i les avaluacions, que l'ajuda humanitària lliurada en efectiu als refugiats sirians al Líban es destina, pràcticament totalment, a cobrir necessitats bàsiques com ara el lloguer de l'habitatge, l'adquisició d'aliments i les despeses de salut.



# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

Alhora, aquestes mateixes avaluacions han posat de manifest que el fet que els beneficiaris puguin prendre les seves pròpies decisions i a què volen destinar l'ajut ha contribuït a reforçar la seva autoestima.

La proposta presentada té com a objectiu evitar que augmenti la pràctica de mecanismes de supervivència negatius i així contribuir a millorar les condicions de vida de la població afectada pel conflicte de Síria refugiada al Líban a través de la transferència de diners en efectiu. Se'n beneficiaran 80 famílies, és a dir, un total aproximat de 480 persones, que rebran 100 USD per família durant quatre mesos.

## **INSTITUCIONS QUE HI COL·LABOREN**

Traspàs p. 2833 - SUPORT A L'ACOLLIDA DE POBLACIÓ REFUGIADA EN TRÀNSIT A EUROPA VÍCTIMA DELS CONFLICTES ARMATS A L'ÀREA MEDITERRÀNIA

## **SEGUIMENT**

### **JULIOL 2016**

L'informe final que es presenta ha estat elaborat per la FUNDACIÓ WORLD VISION INTERNATIONAL i cobreix el període comprès entre l'1 de novembre de 2016 al 30 d'abril de 2016.

## **DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE I DEL MECANISME D'EXECUCIÓ**

El conflicte a Síria ha portat més d'un milió de persones a refugiar-se al Líban, de les quals, més de la meitat són menors d'edat. Molts eren persones d'escassos recursos abans de traslladar-se al Líban i depenien dels ajuts del govern sirianès per a la supervivència. Com a resultat d'això, de les dificultats per trobar feina i del fet d'haver perdut o hagut de deixar la major part de les seves pertinences a Síria, la situació d'aquestes persones és molt precària. Un 70% dels refugiats sirians viuen amb menys de 3,84\$ per persona i dia, els vals d'alimentació representen un 54% del que ingressen. Per això fan servir mecanismes com l'endeutament (15% de la població), la reducció de racions de menjar, la venda d'eines i altres mitjans productius o el matrimoni de les filles per poder pagar béns de primera necessitat, especialment a l'hivern, que necessiten roba d'abric, llenya o medicines i que, a més, no hi ha demanda de mà d'obra per a les feines temporals agrícoles.

Les lliçons apreses d'anteriors projectes havien mostrat la ineficiència d'alguns donatius en espècie i la idoneïtat dels lliuraments d'efectiu, per fer un ús més efectiu dels recursos.

Per això, amb l'ajut del Fons Català de Cooperació hem dut a terme aquest projecte que ens ha permès, a través del *LLC - Lebanon Cash Consortium* (format per sis ONG internacionals que treballen en el sector de l'ajuda humanitària -*ACTED, CARE, International Rescue Committee, Save the Children i World Vision*-). Totes aquestes

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

agències estan ben arrelades al Líban, treballen en la resposta d'emergència al país i han participat en programes de lliurament d'efectiu a d'altres països, entre els quals hi ha programes que tenen el suport del departament de la Comissió Europea encarregat de l'Ajuda Humanitària i la Protecció Civil, ECHO) el **lliurament d'efectiu a 70 de les famílies sirianes més vulnerables refugiades al Líban**, totes famílies que viuen a més de 500 metres d'altitud a Vall de la Bekaa i que són les que s'enfronten a condicions climatològiques més complexes. Tot seguint el pla d'assistència durant l'hivern de l'Agència de les Nacions Unides pels Refugiats (ACNUR), **vam lliurar a les famílies 147\$ al mes durant els 4 mesos d'hivern (novembre de 2015 a febrer de 2016), per tal que poguessin cobrir les seves necessitats bàsiques.**

Per a la selecció dels beneficiaris vam fer servir el Qüestionari d'Avaluació Interinstitucional per als refugiats registrats, dissenyat i acordat per totes les agències humanitàries que treballen al Líban. Un cop feta l'anàlisi d'aquestes dades, vam seleccionar **70 famílies classificades com a greument vulnerables:**

Famílies beneficiàries	Gènere del cap de Família		Beneficiaris per edat i sexe						
			Nenes i Dones			Nens i Homes			Total
	Homes	Dones	<5	5 a 18	>18	<5	5 a 18	>18	
70	53	17	37	97	100	34	106	103	<b>477</b>

Es va fer un **taller** per explicar a les famílies perquè havien estat triades i que, gràcies al suport del Fons Català, World Vision els lliuraria 147\$ mensuals de novembre a febrer perquè poguessin cobrir les necessitats específiques que tenen a l'hivern, que aquest ajut complementava les donacions que reben mensualment per cobrir les seves despeses bàsiques. També se'ls va explicar com fer servir les targetes electròniques pas a pas, tot i que algunes famílies (un 7%) ja les coneixien perquè les feien servir per rebre l'ajut bàsic. I es va aprofitar per assenyalar les principals amenaces en temes de protecció i mesures que podien prendre per prevenir-les. Al final del taller, se'ls va explicar el Mecanisme de Resposta a les Queixes de World Vision, per si en tenien.

**De les 70 famílies beneficiàries, 68 van retirar tot l'efectiu transferit mensualment i dues no, una perquè va tornar a Síria, i l'altra perquè va marxar de l'assentament informal on residia a un altre lloc del Líban i, tot i que vam mirar de localitzar-la, no en vam poder esbrinar la nova adreça. Com a resultat, hi ha un romanent de 294\$, que correspon a la contrapart aportada per World Vision al projecte, i que hem re planificat, tal com els vam comunicar: hem donat el vistiplau a World Vision Líban perquè el faci servir en lliuraments en efectiu a d'altres famílies vulnerables, dins un altre projecte que estan duent a terme.**

## DESCRIPCIÓ DE LA INTERVENCIÓ

### OBJECTIUS I RESULTATS

<b>Objectiu general:</b> Evitar que augmenti la pràctica de mecanismes de supervivència negatius i així contribuir a millorar les condicions de vida de la població afectada pel conflicte a Síria refugiada al Líban.	
<b>Indicadors previstos de l'objectiu general:</b> -La mitjana d'estratègies de supervivència negatives que fan servir les famílies per cobrir les seves	<b>Fons de verificació:</b> -Avaluacions i informes de seguiment de les organitzacions que pertanyen al Lebanon Cash

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

necessitats bàsiques no augmenta durant el període d'implementació del projecte	Consortium (LCC).
---	-------------------

**Objectiu específic 1:** Millorar l'accés de 70 de les famílies més vulnerables a béns i serveis essencials de manera segura, digna i autònoma.

<b>Indicadors previstos:</b> -% de famílies que declaren haver fet servir l'efectiu rebut per cobrir les seves necessitats essencials durant l'hivern. -% de famílies que declaren estar satisfetes amb els ajuts en efectiu per cobrir necessitats essencials durant l'hivern.	<b>Objectius assolits:</b> - El 100% de famílies declaren haver fet servir l'efectiu rebut per cobrir les seves necessitats essencials durant l'hivern. - El 89% de famílies declaren estar satisfetes amb els ajuts en efectiu per cobrir necessitats essencials durant l'hivern. L'altre 11% no es declara ni satisfet ni insatisfet.	<b>Fonts de verificació:</b> -Informe postimplementació, que ha estudiat una mostra prou fiable (56 famílies) dut a terme el mes de març de 2016
---	---	---

**Resultat esperat 1.1:** 70 famílies refugiades vulnerables reben la quantitat de diners mínima necessària per cobrir les seves despeses de supervivència mensualment, durant 4 mesos.

<b>Indicadors previstos:</b> -# de famílies seleccionades a través del qüestionari acordat entre les agències del LCC. -# de famílies que reben 147 dòlars EUA (133,03 €) al mes durant 4 mesos.	<b>Resultats assolits:</b> -70 famílies seleccionades a través del qüestionari acordat entre les agències del LCC. -70 famílies han rebut 147 dòlars EUA (133,03 €) al mes durant 4 mesos.	<b>Fonts de verificació:</b> -Informe postimplementació -Registre de transaccions bancàries
--	--	---

**Resultat esperat 1.2:** 70 famílies refugiades vulnerables fan servir l'efectiu rebut per cobrir les seves despeses de supervivència mensualment, durant 4 mesos.

<b>Indicadors previstos:</b> -% de famílies que declaren haver fet servir l'efectiu rebut per cobrir les seves necessitats essencials durant l'hivern. -% de famílies que declaren estar satisfetes amb els ajuts en efectiu per cobrir necessitats essencials durant l'hivern.	<b>Resultats assolits:</b> -El 97% de les famílies (68 famílies) declaren haver fet servir l'efectiu rebut per cobrir les seves necessitats essencials durant l'hivern. -El 89% de les famílies (62 famílies) declaren estar satisfetes amb els ajuts en efectiu per cobrir necessitats essencials durant l'hivern.	<b>Fonts de verificació:</b> - Informe postimplementació, que ha estudiat una mostra prou fiable (56 famílies) dut a terme al mes de març de 2016
---	---	--

## ACTIVITATS PREVISTES I GRAU DE COMPLIMENT

<b>Activitat 1.1.1:</b> Identificació de famílies vulnerables.
<b>Descripció de l'acció realitzada i observacions:</b> Per a la selecció dels beneficiaris vam fer servir el Qüestionari d'Avaluació Interinstitucional per als refugiats registrats, dissenyat i acordat per totes les agències humanitàries que treballen al Líban i que avalua, entre d'altres, el nombre de membres per família, el tipus d'habitatge i de lavabo, la presència/absència de béns de luxe i de béns elementals a la llar, la utilització d'estratègies nocives per afrontar la manca de recursos, el nombre de membres de la família que treballen i el de discapacitats.  Les dades dels qüestionaris s'enregistren al Sistema d'Informació d'Assistència als Refugiats (RAIS) de l'ACNUR per tal de poder revisar-les i analitzar-les.  Un cop feta l'anàlisi d'aquestes dades, vam seleccionar 70 famílies classificades com a greument vulnerables com a beneficiàries del projecte.

<b>Activitat 1.1.2:</b> Lliurament d'ajuda en efectiu a 70 famílies.
<b>Descripció de l'acció realitzada i observacions:</b> En concordança amb el pla d'assistència durant l'hivern de l'Agència de les Nacions Unides pels

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

Refugiats (ACNUR), vam lliurar a les famílies 147\$ al mes durant els 4 mesos d'hivern (novembre de 2015 a febrer de 2016), per tal que poguessin cobrir les seves necessitats bàsiques. Per fer-ho vam utilitzar el model de lliurament harmonitzat del *Lebanon Cash Consortium (LCC)* i el sistema *One Card Platform 5*.

**Activitat 1.1.3:** Gestió de les targetes de caixer automàtic, inclosa la comprovació de la recepció de les targetes i la resolució dels problemes que puguin tenir els beneficiaris en fer-ne ús.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:**

Tal com hem explicat, es va fer el seguiment i es van gestionar els dubtes dels usuaris a través de la línia telefònica habilitada per fer-ho. Gràcies a això, els beneficiaris van retirar tots l'efectiu en els mesos d'hivern.

**Activitat 1.1.4:** Capacitacions sobre l'ús de les targetes i dels caixers.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:**

Vam fer un taller amb les 70 famílies i vam explicar-los perquè havien estat triades i que gràcies al suport del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, World Vision els lliuraria 147\$ mensuals de novembre a febrer perquè poguessin cobrir les necessitats específiques que tenen a l'hivern, i que aquest ajut complementava les donacions que reben mensualment per cobrir les seves despeses bàsiques. També se'ls va explicar com fer servir les targetes electròniques pas a pas, tot i que algunes famílies (un 7%) ja les coneixien perquè les feien servir per rebre l'ajut bàsic.

I es va aprofitar per assenyalar les principals amenaces en temes de protecció i mesures que podien prendre per prevenir-les.

Al final del taller, se'ls va explicar el Mecanisme de Resposta a les Queixes de World Vision, per si en tenien.

**Activitat 1.1.5:** Seguiment de les transferències bancàries i dels beneficiaris.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:**

Es va fer el seguiment i es van detectar els dos casos de famílies que no havien retirat el total de l'efectiu perquè, tal com hem explicat, una va retornar a Síria i una altra va marxar a un altre lloc del Líban. Tot i els intents de localitzar aquesta darrera família, no ho vam aconseguir.

**Activitat 1.1.6:** Activitats de recerca i aprenentatge per informar de bones pràctiques en el lliurament d'ajuda en efectiu.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:**

Es va dur a terme la recerca, juntament amb la d'altres usuaris del sistema de transferència d'efectiu. Del projecte amb suport del Fons Català es van analitzar 56 famílies, els resultats es detallen més endavant.

## Resum de l'estat de les activitats i grau de compliment

Activitats planificades	Estat de les activitats (en relació al cronograma)				Grau de compliment (en %)
	Anul·lada	Endarrerida	Al dia	Avançada	
1.1.1 Identificació de famílies vulnerables			X		100%
1.1.2 Lliurament d'ajuda en efectiu a 70 famílies			X		100%
1.1.3 Gestió de les targetes de caixer automàtic			X		100%
1.1.4 Capacitacions sobre l'ús de les targetes i els caixers			X		100%
1.1.5 Seguiment de les transferències i dels beneficiaris			X		100%
1.1.6 Activitats recerca i aprenentatge bones pràctiques			X		100%

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

## **Altres activitats realitzades:**

Al taller que vam fer per explicar el projecte de lliurament d'efectiu i explicar a les famílies com fer servir les targetes electròniques, també es va aprofitar per assenyalar les principals amenaces existents en temes de protecció, i se'ls van explicar les mesures que podien prendre per prevenir-les.

Al final del mateix taller se'ls va explicar l'existència del Mecanisme de Resposta a les Queixes de World Vision, per si en tenien, de manera que les famílies poguessin demanar explicacions o queixar-se si no fem bé la nostra tasca a través d'una línia de telèfon habilitada per això. La majoria de les preguntes que els beneficiaris han fet a World Vision a través d'aquest telèfon tenen a veure amb dubtes sobre l'ús de les targetes i els PIN associats. Hem respost a totes les preguntes en coordinació amb l'LCC i el Programa Mundial d'Aliments.

## **VALORACIÓ DE LA MARXA DEL PROJECTE I OBSERVACIONS**

### **Valoració dels objectius, resultats i activitats, assolits i no assolits**

De les 70 famílies beneficiàries, 68 van retirar tot l'efectiu transferit mensualment i dues no, una perquè va tornar a Síria, i l'altra perquè va marxar de l'assentament informal on residia a un altre lloc del Líban i, tot i que vam mirar de localitzar-la, no en vam poder esbrinar-ne la nova adreça.

Com a resultat, va quedar un romanent de 294\$, de la contrapart de World Vision Espanya pressupostada per a 1.3.1 Lliuraments d'efectiu.

Així mateix, com que hi va haver menys incidències de les previstes i no s'ha fet servir l'import previst per als casos de pèrdua de targetes i codis PIN, també pressupostats com a aportació de contrapart de World Vision al projecte (partida 1.7 Funcionament) vam demanar permís al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament per fer-los servir per donar ajut addicional a famílies vulnerables de la mateixa Vall de Bekaa al Líban i ens van informar telefònicament (concretament en la conversa del dia 20 de maig amb el Sr. Albert Pujol) que no hi havia problema, i que, pel fet de ser import de contrapart de World Vision, no calia demanar modificació per escrit per a l'ús dels fons.

### **Valoració del grau de participació dels col·lectius implicats en l'execució del projecte**

Els col·lectius implicats en l'execució del projecte han estat molt implicats tant en la execució com en el seguiment de la intervenció.

Tal com hem explicat, un cop seleccionades les famílies segons el grau de vulnerabilitat, vam fer un taller i vam explicar-los tot el projecte:

- Per què i com havien estat triades.
- Que, gràcies al suport del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament, World Vision els lliuraria 147\$ mensuals de novembre a febrer.

## Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

- Que els fons se'ls lliuraven perquè poguessin cobrir les necessitats específiques que tenen a l'hivern i que aquest ajut complementava les donacions que reben mensualment per cobrir les seves despeses bàsiques.
- Quin era el paper de *World Vision Lebanon* al projecte, com a organització executora.
- Com fer servir les targetes electròniques pas a pas (tot i que algunes famílies ja les coneixien perquè les feien servir per rebre l'ajut bàsic).
- Mecanisme de Resposta a les Queixes de World Vision, per si en tenien. Se'ls va donar el número de telèfon gratuït al qual podien telefonar en cas que perdessin les targetes, tinguessin algun problema per fer-les servir (retenció de targetes al caixer, errors amb els codis PIN...).

Finalment, també es va aprofitar per recordar a les famílies les principals amenaces en temes de protecció a què s'enfronten i mesures que podien prendre per prevenir-les, i per explicar altres intervencions en educació, salut i aigua i sanejament que s'estan duent a terme a la zona on treballa World Vision.

Això va servir també perquè els beneficiaris poguessin donar el seu parer, així com presentar queixes, dubtes i preocupacions sobre aquest i altres projectes que els afectaven.

Finalment, 56 de les 70 famílies van participar en les enquestes dutes a terme per elaborar l'informe postimplementació dut a terme al mes de març de 2016.

### **Descripció dels recursos utilitzats (humans, materials i financers) en el marc del projecte**

No hi ha hagut canvis respecte als recursos previstos a la proposta. Tal com dèiem a la formulació del projecte, els recursos humans utilitzats han estat:

<b>Càrrec</b>	<b>Funcions</b>	<b>Aportació</b>	<b>Remunerat</b>
Oficial de gestió de la informació de l'LCC	Transmissió de la informació del projecte cap al <i>Lebanese Cash Consortium</i> i recepció d'informació de l'LCC	ONG i contrapart	X
Coordinador de la gestió de la informació de l'LCC	Coordinació de la informació dels projectes que es duen a terme amb el <i>Lebanese Cash Consortium</i>	ONG i contrapart	X
Assistent per a la gestió de l'efectiu	Ajudar en la gestió de l'efectiu que s'ha de lliurar als beneficiaris	ONG i contrapart	X
Responsable de projectes WVE	Seguiment i redacció dels informes per al Fons Català de Cooperació	FCCD i ONG	X
Responsable financer WVE	Transferències de fons i seguiment financer del projecte	FCCD i ONG	X

A més del personal responsable de programes i projectes a la Vall de la Bekaa i del personal responsable del seguiment de projectes i de finances a l'oficina principal de *World Vision Lebanon* a Beirut.

Quant als recursos materials i financers, també han estat els detallats a la proposta:

L'ajut lliurat en efectiu.	37.248,87 € (dels quals finalment 266,06 €, 294\$, no van ser retirats per dues famílies com
----------------------------	--

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

	hem explicat).
Les comissions per gestió de les targetes i altres despeses de gestió de l'efectiu (PIN, transferència, manteniment, retirada efectiu i avisos de transferència als beneficiaris).	919,23 € (dels quals finalment 158,32 € no van ser necessaris, com hem explicat).
Imprevistos.	Només han calgut € 7,53 per cobrir dos desplaçaments que no estaven previstos.
Els costos de seguiment i avaluació de World Vision Líban.	Al final han estat més elevats perquè per dur a terme l'avaluació es va haver de contractar més personal del previst per a les entrevistes a terreny. Han estat de 4.285,56 €
Els costos de seguiment i elaboració d'Informes de la Fund. World Vision	Han estat una mica més elevats del pressupostat, World Vision Espanya n'ha assumit el cost. Han estat de 3.660,70 €

## Viabilitat i sostenibilitat

Quant a la **viabilitat**, el fet que el personal de World Vision fos present a la Bekaa des de l'inici de la crisi i hi hagués desenvolupat altres projectes va ser clau per poder dur a terme el projecte i involucrar-hi els beneficiaris. El fet d'haver participat en la implementació del Qüestionari d'Avaluació Interinstitucional per als refugiats registrats, dissenyat i acordat per totes les agències humanitàries que treballen al Líban, ens va facilitar poder fer una ràpida selecció dels beneficiaris un cop aprovada la subvenció del Fons Català.

De la mateixa manera, el fet de pertànyer al *Lebanon Cash Consortium* i de participar-hi amb fons d'altres donants ens va facilitar poder incloure l'ajut del Fons Català a temps per als ajuts especials que es donaven a l'hivern.

Però el factor principal per a l'èxit del projecte ha estat la llarga trajectòria de treball de *World Vision Lebanon* al país, tant a través de projectes de desenvolupament, com de projectes d'emergències, i el fet que sigui un actor en el sector del desenvolupament i de l'ajuda humanitària molt valorat per les autoritats locals i per les comunitats beneficiàries.

Quant a la **sostenibilitat**, tot i ser un projecte d'emergència i centrat en les famílies més vulnerables d'entre els refugiats sirians al Líban, sí que hi ha hagut un component de sostenibilitat del projecte, que ha estat el fet que, com hem ajudat les famílies amb menys recursos a cobrir les seves necessitats bàsiques durant els mesos (els més complicats) d'hivern, han pogut mantenir una salut prou bona pel fet de no haver de recórrer a reduir la ingesta d'aliments, per exemple. Això els dona més opcions de poder mantenir-se actius i poder buscar opcions de feina que els permetin mantenir les seves famílies.

## Hipòtesis i factors externs

Les hipòtesis que vam plantejar a la proposta **s'han acomplert**. Eren:

- El nombre de refugiats que arriben al Líban (ACNUR espera l'arribada d'un 8% més de refugiats), no supera les expectatives en l'àrea d'intervenció del projecte.
- La coordinació i la col·laboració amb altres ONG es manté i continua sent positiva.

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

- El govern del Líban continua permetent el treball de les ONG al país.
- La inseguretat política al Líban i en concret a la Vall de la Bekaa no es deterioren i continuen permetent unes condicions de treball segures tant per al personal de World Vision com per als refugiats que poden beneficiar-se de la intervenció. En concret, el conflicte o les tensions entre els refugiats sirians que resideixen als campaments informals i a les comunitats libaneses d'acollida no augmenten i no obstaculitzen el desenvolupament de les activitats proposades.
- Els preus de mercat dels productes i serveis bàsics no pateixen un increment de consideració a causa de la inflació o d'altres factors durant el període d'implementació del projecte.

### **Punts forts i punts febles observats en el desenvolupament del projecte**

El **punt fort** del projecte és la constatació que el lliurament d'ajut en efectiu per cobrir necessitats bàsiques ha tingut un impacte positiu en els beneficiaris. En la següent taula resumim l'efecte sobre les estratègies nocives per enfrontar la manca de recursos que ha tingut el lliurament d'efectiu:

<b>Estratègies nocives per enfrontar la manca de recursos</b>	<b>Famílies que la feien servir abans del lliurament d'efectiu</b>		<b>Famílies que la feien servir després del lliurament d'efectiu</b>	
	<b>%</b>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>
Reduir les racions de menjar	84%	47	25%	14
Reduir el nombre d'àpats diaris	88%	49	38%	21
Demandar menjar	39%	22	16%	9
Prescindir dels béns preferents menys cars	91%	51	88%	49
Demandar crèdits per comprar menjar	66%	37	75%	42
Anar a menjar a casa de parents	23%	13	11%	6
Reduir la ingesta d'aliments dels adults	55%	31	41%	23
Dependre de treballs temporals	29%	16	21%	12
Gastar els estalvis	11%	6	11%	6
Reduir els béns de primera necessitat no alimentaris	27%	15	27%	15
Casar les filles menors de 18 anys	2%	1	4%	2



# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

El **punt feble** del projecte ha estat que durant l'hivern de 2015 – 2016 s'han provat per primer cop diferents nous tipus d'ajuts que han fet servir la plataforma *One Card*, la mateixa que s'ha fet servir pel lliurament d'efectiu d'aquest projecte. Per tal d'harmonitzar la modalitat d'assistència en efectiu, moltes ONG han fet servir la mateixa plataforma (assistència alimentària del Programa Mundial d'Aliments, lliurament d'efectiu incondicional de l'LCC, els lliuraments d'efectiu per fer front a les necessitats addicionals de l'hivern, etc.). Això va fer necessari un acord per tal d'informar bé sobre les retirades d'efectiu i la dotació d'ajut de cadascuna de les organitzacions participants. Aquest fet ha comportat retards en al reconciliació final i la generació de justificants separats per a cadascuna de les organitzacions participants.

## **SENSIBILITZACIÓ**

Des de Catalunya fa anys que sensibilitzem sobre el conflicte a Síria i ens fem ressò dels seus efectes, basant-nos en informes de World Vision Líban i d'altres organitzacions de la xarxa internacional de World Vision.

Aquest 2016, hem anat parlant sobre la situació dels refugiats i la resposta de World Vision a la nostra pàgina web i en publicacions i xarxes socials, però serà ara que disposem de l'informe final del projecte que podrem explicar-ne amb detall la implementació i l'impacte en aquests mitjans.

També informarem sobre el projecte a la nostra *Memòria d'Activitats de 2016* i a les publicacions *Hoy i Tu Ayuda*, *Sus Logros* que fem arribar als nostres socis, padrins i altres donants.

Finalment, al novembre-desembre de 2016 una voluntària de World Vision Catalunya, Carla Mercadé, va visitar els nostres projectes per conèixer-los de primera mà i per recaptar informació per a la seva tesi sobre Accés a la Justícia als Camps de Refugiats. Actualment està redactant un article sobre el tema que publicarem després de l'estiu. Quan en fem la presentació explicarem també aquest projecte i l'ajut que hem rebut del Fons Català de Cooperació al Desenvolupament.

## **VALORACIÓ GLOBAL DEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE I PERSPECTIVES DE FUTUR**

La utilització de lliuraments d'efectiu a les famílies per tal que puguin cobrir les necessitats bàsiques a l'hivern ha demostrat ser una manera molt efectiva d'ajudar les famílies més vulnerables a cobrir les seves necessitats bàsiques en els durs mesos de novembre a febrer.

Durant l'execució del projecte, *World Vision Lebanon* ha mantingut una coordinació ben estreta amb el Programa Mundial d'Aliments per l'ingrés dels fons, la seva transferència a les famílies, el seguiment dels documents bancaris justificatius i la reconciliació final.

D'altra banda, el responsable del projecte, el responsable dels Projectes de Lliurament d'Efectiu i el responsable de la Cartera d'Efectiu han continuat assistint a les reunions

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

del Grup de Treball d'Assistència Bàsica, tan a terreny com a escala nacional, liderades per l'ACNUR. En aquestes reunions els responsables de la implementació dels projectes de lliurament d'efectiu de les diferents organitzacions han tingut l'oportunitat de compartir els resultats dels projectes i els dubtes o preocupacions que han sorgit; també han pogut treballar per a l'harmonització dels processos, en relació a l'àrea de cobertura, la coordinació dels diagnòstics i dels lliuraments per evitar duplicacions de treball.

Al mes d'abril de 2016, World Vision Lebanon va assistir al taller de lliçons apreses i bones pràctiques en el lliurament d'ajut per cobrir les necessitats bàsiques a l'hivern que van dur a terme diferents ONG. També ha enviat retroalimentació i lliçons apreses en la implementació del projecte i l'ús de la *One Card Platform* aquest hivern tant al Programa Mundial d'Aliments (PMA) com a l'ACNUR. Tots aquests aprenentatges s'incorporaran per a la millora dels programes d'assistència en efectiu tant pel que fa a les directrius de les diferents ONG / interONG com pel que fa a les mesures de mitigació.

Atesa l'alta vulnerabilitat de les famílies que hem pogut constatar durant la implementació i en l'avaluació del projecte, *World Vision Lebanon* ha decidit continuar lliurant ajut en efectiu a aquestes famílies per import de 174\$ mensuals, amb el suport d'altres donants i sempre a través del *Lebanon Cash Consortium*.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## SEGUIMENT GRÀFIC

**MARÇ 2016**

Les fotografies corresponen al viatge de seguiment que van fer dues tècniques del Fons Català el març de 2016. Són imatges del camp Issa Idriss a la vall de Bekaa



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## PROJECTE 2911

### RESCAT I PRIMERA ASSISTÈNCIA ALS REFUGIATS QUE ARRIBEN A L'ILLA DE LESBOS I AL CAMP D'IDOMENI

País: GRÈCIA  
Regió: ILLA DE LESBOS / IDOMENI  
Continent: EUROPA  
Realitzat per: ACCIÓ SOLIDÀRIA I LOGÍSTICA

Data aprovació: 03/03/16  
Període finançament: 2016

Import total projecte: 168.430,00 euros  
Aportació entitat: 92.450,00 euros  
Aportació sol·licitada: 75.900,00 euros  
Aportació del FONDS: 57.954,54 euros  
10% de gestió: 5.795,45 euros  
Import total a finançar: 63.749,99 euros

**Estat del Projecte: Realitzant-se**

## SINOPSI

L'illa de Lesbos és un dels punts de la costa grega on més refugiats de la guerra de Síria i d'altres conflictes arriben per iniciar el trànsit cap a Europa occidental, el Regne Unit i Escandinàvia, sobretot a través de l'anomenada ruta dels Balcans.

Acció Solidària i Logística és una entitat integrada per bombers i especialistes en rescat i sanitaris. L'entitat proposa desplegar un dispositiu de resposta amb l'enviament de voluntaris especialistes i materials del seu equip EREC-Equip de Rescat en Emergències de Catalunya. La tasca principal és vigilar l'arribada de refugiats per mar; donar avís a les autoritats competents; possibilitar l'arribada a la costa i el desembarcament sense problemes (la zona és de difícil accés); auxili en cas de naufragis; primera assistència a l'arribada a la costa; facilitar el transport fins als camps provisionals i el suport a altres ONG en la neteja de les costes (de roba, armilles salvavides, restes d'embarcacions, etc.).

L'enviament dels grups de treball s'estructurarà de la següent manera:

- Les estades a l'illa seran de dues setmanes amb relleus setmanals de la meitat de l'equip.
- S'enviaran equips de cinc membres.
- Els requisits per a cada grup de treball són: personal amb coneixements de rescat, rescat aquàtic i primers auxilis. Es facilitarà la presència constant d'almenys un membre infermer o metge.

Aquesta resposta ha estat identificada a través d'una missió a l'illa de Lesbos realitzada per l'equip d'Acció Solidària i Logística el mes de febrer de 2016. Durant la missió s'han

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

coordinat amb entitats de rescat marítim i entitats humanitàries per no duplicar tasques i actuar allà on facin més falta i no hi hagi duplicitat.

En aquest sentit, l'acció del projecte se situa a la zona del Far de Korakas a la costa Nord de Lesbos, on la llum d'aquest atrau moltes embarcacions que traslladen refugiats des de Turquia cap a aquesta zona de la costa, que és molt perillosa. Per això, el projecte preveu: vigilar l'arribada d'embarcacions (l'equip viurà a la zona del far en tendes de campanya), donar l'avís a les autoritats, possibilitar l'arribada a la costa i el desembarcament, l'auxili en cas de naufragis, primera assistència en arribar a la costa i facilitar transport fins els camps provisionals.

Desplegar el dispositiu durant tres mesos té un cost de 38.500 euros, dels quals sol·liciten al Fons Català 25.000 euros. El projecte contempla desplegar un component de sensibilització a Catalunya.

Arran de la situació tan canviant i de l'acord entre la Unió Europea i Turquia per evitar l'arribada de nous refugiats a les costes europees, l'equip EREC-Equip de Rescat en Emergències de Catalunya es va traslladar al camp de refugiats d'Idomeni on fa tasques de suport a la població: per exemple, repartiment d'aliments.

## **INSTITUCIONS QUE HI COL·LABOREN**

Traspàs p. 2833 - SUPORT A L'ACOLLIDA DE POBLACIÓ REFUGIADA EN TRÀNSIT A EUROPA VÍCTIMA DELS CONFLICTES ARMATS A L'ÀREA MEDITERRÀNIA

## **SEGUIMENT**

### **SETEMBRE 2016**

L'informe de seguiment que es presenta, ha estat elaborat per ACCIÓ SOLIDÀRIA I LOGÍSTICA-ASL i cobreix el període comprès entre el 5 de febrer i el 10 de maig de 2016.

### **DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE I DEL MECANISME D'EXECUCIÓ**

Acció Solidària i Logística (ASL) mitjançant els voluntaris del seu grup EREC (Equip de Rescat en Emergències Catalunya) es desplaça i desplega en un punt de la costa de Korakas per dur a terme tasques de vigilància, rescat i assistència als refugiats arribats per mar.

Els desplaçaments es fan per torns de tres o quatre voluntaris i un període de dues setmanes. Ubicats permanentment (nit i dia) a la zona del far i realitzant una constant vigilància de la zona. En cas necessari l'avís el realitzem a la resta de voluntaris, mitjans i autoritats locals.

A primers de març l'arribada massiva de refugiats i el tancament de fronteres entre

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

Grècia i Macedònia, crea uns assentaments humans als voltants d'Idomeni. ASL desplaça voluntaris de l'EREC a la zona per realitzar tasques logístiques i de repartiment d'aliments. S'intenta mantenir un mínim de tres o quatre voluntaris amb períodes de treball de dues setmanes.

## DESCRIPCIÓ DE LA INTERVENCIÓ - MEMÒRIA DE PROJECTE

### *LESBOS (Far de Korakas)*

#### *El Far de Korakas:*

Es tracta d'una punta de terra que surt al nord de l'illa de Lesbos, l'indret més proper a la costa turca. En aquest punt, hi ha un vell far, encara funcionant, i les runes del que eren uns annexos per al farer. L'ONG Lighthouse Relief ha anat habilitant aquests espais per a una mínima utilitat: ha instal·lat sostres de planxa per convertir-los en refugis, amb fogó de gas per habilitar una cuina mínima, material sanitari per a primeres atencions, mantes, una mica de roba i llums solars amb carregadors per tenir una il·luminació mínima a la nit.

Lighthouse fa mesos que assisteix els refugiats que arriben des de Turquia a través del seu propi camp de refugiats situat a la població de Skala Sikaminia. Lighthouse realitza la vigilància i l'avís d'arribada d'embarcacions des del mateix far de Korakas i dona cobertura als possibles desembarcaments esdevinguts al mateix far. Les hostilitats de l'indret de Korakas, la dificultat per cobrir durant 24 hores ininterrompudament la vigilància i la manca de personal sanitari i especialitzat en rescat fa que l'equip EREC assumeixi el compromís de donar cobertura a aquest punt imprescindible durant 24 hores al dia i de forma constant.

L'EREC disposa de personal preparat i qualificat per intervenir en cas que una embarcació s'aproximi al far de Korakas i no pugui ser interceptada pels equips de rescat amb barca. Lighthouse disposa d'un coordinador permanent amb el nostre equip i personal afegit de la mateixa o d'altres ONG durant les guàrdies nocturnes per tal de donar la màxima cobertura possible.

A l'exterior, a la costa rocallosa al voltant immediat del far, hi ha instal·lats uns focus que il·luminen diferents racons entre les roques on, arribat el cas, serien el millor emplaçament per dirigir els bots de refugiats i fer el desembarcament en les millors condicions possibles que el rocós entorn pot oferir. Aquest focus s'alimentaran d'un generador de benzina només quan ja sigui inevitable redirigir el bot a un lloc millor. No s'encendran abans per no atraure les embarcacions.

A uns 150 metres del far, pujant pendent amunt cap a la zona alta, hi ha el punt de vigilància. Per dormir, tendes a la part baixa al costat del far i a la part alta al costat del punt de guaita.

#### *La nostra acció a Korakas:*

La zona de Korakas és un entorn de penya-segats i cales plenes de roques, moltes amagades sota pocs centímetres d'aigua fins a 70 metres de la costa. A més, en ser un braç de terra entrant al mar, el vent sempre és més intens.



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

És, per tant, la pitjor opció on desembarcar un bot, especialment si és precari, és de nit, està sobrecarregat, i porta gent molt vulnerable (nens, embarassades, gent gran, etc...). Però hi ha el far, la llum més intensa de la costa i la més propera a Turquia, de manera que és fàcil que els bots, habitualment maniobrats per refugiats sense cap experiència, la prenguin com a referència i hi vagin.

A banda, som l'únic equip qualificat i capacitat per fer intervencions de rescat vertical en penya-segats en zones de difícil accés on de vegades arriben els refugiats.

Per tot això, treballem amb uns **objectius ordenats per prioritats** de la manera següent:

1. Detectar les embarcacions de refugiats i coordinar-se amb les ONG que tenen embarcacions de rescat i guiar-les perquè les interceptin i les acompanyin a platges segures.
2. Si no és possible interceptar l'embarcació de refugiats i redirigir-la, caldrà que la guiem cap a alguns dels punts on és possible fer un desembarcament amb mínimes garanties a la zona del far i desviar-los de la zona de roques submergides. D'aquesta manera, nosaltres durem a terme l'ajuda a desembarcar, valoració de necessitats i urgències mèdiques.

Cal dir que Lighthouse té contactes amb diverses ONG de metges que treballen a l'illa i pràcticament cada nit ens proporciona un metge i una o dues persones més per reforçar els torns nocturns de vigilància.

3. Si en el pitjor dels casos l'embarcació de rescat pateix un accident o bolcada a la zona del far (fet que ja ha passat en ocasions anteriors) abans de poder desembarcar, durem a terme les tasques de rescat aquàtic necessàries, així com les de rescat i extracció de la víctima cap a un punt on un vehicle pugui fer el trasllat a un centre mèdic on siguin ateses.

## *Establiment de l'EREC a Lesbos:*

El dia 2 de març al vespre arribem a Lesbos com a primer equip de l'EREC i les primeres tasques a fer es basen a formalitzar legalment la nostra presència a l'illa (Registre de voluntaris i autoritat portuària) i aconseguir llogar un vehicle. Haurà de ser un 4x4 perquè la nostra zona de treball és un indret inhòspit enmig de boscos i costes escarpades on només hi ha pistes forestals en un estat precari.

També hem de proveir-nos de telefonia mòbil grega per a les nostres comunicacions i fer una compra general del que serà el nostre avituallament, ja que les característiques de la zona on treballarem i la particularitat de la nostra tasca faran que sigui necessari gestionar la nostra pròpia intenció.

Fet tot això, el dia 3 al migdia arribem a Skala Sikamineas, el petit poblet costaner que serà la nostra referència com a zona habitada més propera al far de Korakas. En aquest poblet, hi tenen base diverses ONG que fa més temps que atenen l'emergència. Una és Lighthouse Relief, que serà clau per a la nostra actuació, ja que és l'ONG que fins al moment ha cobert les tasques a Korakas, ha creat i gestionat un dels dos camps

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

d'acollida a la platja i la que ens facilitarà tot l'equipament, eines, i sistemàtica de coordinació amb la resta d'actuants a la zona. Pel que observem, té un paper de "coordinació" no oficial a la zona nord.

Durant la tarda del dia 3 Lighthouse ens comença a traspasar i formar per tal que coneguem el sistema d'observació, el sistema d'avisos i coordinació amb altres actuants, i les particularitats de la zona que nosaltres cobrirem.

Fetes totes les gestions d'establiment, la primera nit ja comencem la nostra tasca de vigilància i anem familiaritzant-nos amb l'entorn. De dia aprenem punts de referència a les costes turca i grega, per a la nit poder ajustar més les ubicacions als equips que treballen a l'aigua amb les barques de rescat. Korakas és l'únic punt que a la nit té capacitat d'observació i vigilància, ja que tenim una càmera de visió nocturna que ens ho permet.

Tasques diürnes:

1. Vigilància permanent del mar per torns.
2. Retirada de restes d'embarcacions a la zona per habilitar possibles llocs de desembarcament.
3. Millorar accés/sortida de la platja amb graons excavats i barana de corda.
4. Instal·lació de cordes fixes en corriols de gran pendent per facilitar la sortida dels refugiats arribats a cales sota penya-segats.
5. Millora de la transitabilitat al llarg de l'accidentada costa per poder arribar a vies de sortida. (retirada d'obstacles i vegetació).
6. Detecció, avaluació i instauració d'un segon punt de vigilància per cobrir una franja de costa a l'est del far on no hi havia visual.
7. Reconeixement d'accessos i vies d'evacuació de tota la costa al nord-est de l'illa, cartografia d'aquests i presa de temps de resposta.
8. Pràctiques de rescat i atenció sanitària.
9. Reunions de coordinació amb la resta d'entitats actuants.
10. Logística d'avituallament i intendència.

Tasques nocturnes:

1. Vigilància intensiva del mar amb aparell de visió nocturna.
2. Informar resta d'actuants a la zona dels albiraments i orientar-los en la foscor.
3. Intervenció en rescat i atenció sanitària immediata a la zona del Far de Korakas o zona propera amb desplaçament de part de l'equip amb el nostre vehicle.
4. Recerca de grups de refugiats perduts als boscos després de desembarcar.
5. Guiar refugiats desembarcats cap a punts o centres d'atenció.
6. Pràctiques de desembarcament conjuntes amb resta d'actuants a la costa del far.

*Intervencions directes i cobertures a altres grups:*

**-Landing d'una embarcació a la deriva i sense motor** amb 25-30 persones que es dirigeix a les roques de Korakas. L'embarcació embarranca amb les roques i l'onatge la va escorant cada cop més i la fa xocar contra les pedres de forma violenta. La gent, prova de sortir pel mateix costat, el contrari a les ones, escora encara més l'embarcació i dificulta el rescat.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

Els membres de l'equip, juntament amb un membre de l'ONG Seawachth controlen l'embarcació i assisteixen al desembarcament de diversos nens, dones embarassades i marejades per les hores al mar i la resta de persones.

Es fa una primera valoració sanitària per part de la tècnica sanitària de l'EREC i posteriorment les persones són conduïdes al far on reben mantes, aigua i són valorades per una infermera. S'obren els calefactors i passat un temps prudencial els refugiats són traslladats al camp 8 a uns 10 minuts a peu del far.

Els nens i les dones embarassades són traslladats en el vehicle de l'EREC que retorna per fer viatges fins que tots els refugiats arriben al camp 8. Un cop allà, i després d'una segona assistència, es fa el trasllat a un camp més central.

En tot moment un membre resta al far per mantenir la vigilància.

**-Ajut al Landing de Palios amb una embarcació amb 130 persones enfonsant-se** a pocs metres de la costa. Els equips de rescat marítim fan el rescat fins a terra i la resta d'equips es desplacen per oferir assistència sanitària i transport. Així ho fa l'EREC.

Mentre s'està efectuant el transport per part d'un membre de l'equip i els tècnics sanitaris fan valoracions, se'ns informa que tres persones que han saltat a l'aigua prop de la platja no han arribat al punt de recollida. Es realitza una recerca amb els membres de l'equip EREC i el company de Seawachth fins a determinar que les persones realment no es troben perdudes o ferides i que, finalment, ja han estat localitzades.

**-Rescat de persones en una zona de difícil accés a la zona de Sarakina.** L'equip és activat, tot i que de forma tardana i confusa, a un rescat d'una família en una zona de penya-segats. Sembla ser que a l'embarcació hi ha arribat una dona amb cadira de rodes. L'equip arriba a pocs metres de la platja però finalment és desactivat per l'equip de CK i MSF, que han pogut ajudar a la senyora a sortir. Diverses persones resten al far ja que només tres membres de l'equip han sortit per al rescat a les 2h de la matinada.

**-Landing a Theodora.** L'equip desplaçat al segon punt d'albirament detecta una llanxa ràpida entrant pel costat est a la platja de Theodora i alerta als equips d'un possible landing efectuat per un contrabandista. Efectivament, el grup de Korakas es desplaça a la carrera pels corriols i camps fins a comprovar que hi ha gent a la platja i que la llanxa marxa ràpidament. S'efectua la recepció dels refugiats i avís als altres grups i es realitza el guiatge pels camins fins al punt determinat per a la recollida i transport de les 40 persones que han arribat, cap al camp 8, entre les quals diversos nens i nadons. Es fa l'assistència i el transport posterior al camp de referència. El far queda amb un membre de vigilància permanent.

**-Segon landing a Theodora.** Se'ns informa que s'ha trobat gent caminant de matinada pels camins, per la qual cosa es dedueix que hi ha hagut un landing a la zona de l'angle cec de visió de Korakas, durant les hores nocturnes. Es fa una recerca amb vehicles fins a localitzar totes les persones que han arribat amb l'embarcació.

Tot i haver establert aquest segon punt d'albirament extra, es planteja la possibilitat de posar gent a la platja de Theodora permanentment. El poc personal de les ONG les darreres setmanes dificultarà aquesta opció, però l'equip la planteja com a necessària.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

**-Landing a Sarakina.** Activació del grup EREC per a una recerca a la zona de Sarakina, on Seawatch, CK i MSF han detectat un landing però no troben la gent, que està dispersa pel bosc. L'equip EREC es desplaça amb dos vehicles i localitza diferents grups fins a trobar 50 persones, entre les quals hi ha nens i nadons. Han arribat recentment i se'ls troba tot pujant per un corriol apartat de la pista principal en grups separats. S'informa la resta d'ONG i es dona la ubicació exacta per tal de poder efectuar el transport. El personal de Lighthouse s'ha quedat a cobrir el far.

**-Detecció d'embarcacions per ser interceptades.** Durant l'actuació de l'EREC a Korakas s'han detectat diverses embarcacions amb refugiats que han estat interceptades. Una per guardacostes grecs, que eren a la rogalia i l'altra per Seawatch. Tot i informar els grups de Skala Sikaminia (Proactiva), no van poder ser interceptades i van arribar pels seus propis mitjans i sense més problemes a la platja de la població on la gent va ser atesa pel grup de Platanos grec. Alhora, diverses embarcacions sospitoses de dur refugiats van ser inspeccionades per les llanxes de rescat arran d'avisos del personal de Korakas.

**-Embarcació de goma amb 43 persones,** majoritàriament d'origen africà i un grup de República Dominicana. Entre aquestes persones n'hi ha una amb una patologia cardíaca crònica i una altra amb una fractura de tibia oberta. La nostra actuació se centra a establir aquesta lesió amb el material sanitari de què disposem i traslladar la persona amb vehicle al camp 8.

**-Petita embarcació rígida de fibra amb una família de 12 membres,** tres dels quals nens. Tots en bon estat de salut.

**-Detecció de diverses barques de refugiats a alta mar,** les quals són reportades als vaixells de rescat de Proactiva, Seawatch, BRF, MSF (Greenpeace) o Platanos Team. Aquestes ONGs poden interceptar-les a temps i reconduir-les a zones més segures.

## ***IDOMENI (Frontera Grècia-Macedònia)***

### **MARÇ**

Primera setmana a Idomeni. Ens desplacen voluntaris d'Acció Solidària i Logística – EREC. per fer una anàlisi de les necessitats existents als camps i veure la factibilitat com a EREC de desenvolupar algun tipus d' intervenció.

Arribem el dia 16 de març al matí i de seguida queda clar, que vistes les condicions de vida als diferents camps, és perfectament factible desplaçar un equip de l'ONG cap allà perquè hi ha moltes mancances. És una setmana especialment desesperant perquè sense furgoneta i sense un equip de treball propi, la nostra capacitat és molt limitada i aquesta limitació coincideix amb els dies de més penúries als camps a causa del fred, la pluja i l'escassetat d'aliments.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

## **Les tasques a desenvolupar durant la primera setmana es basen a:**

- Establir una xarxa de contactes amb diferents ONG que actuen al lloc i de l'ACNUR.
- Col·laborar amb Lighthouse en el muntatge de tendes per als refugiats, tant per a famílies en situacions especialment precàries com per a ús comunitari.
- Col·laborar amb ACNUR en el muntatge de tendes a famílies especialment vulnerables.
- Compra de 150 berenars diaris per als nens, repartits tenda a tenda. Comencem a col·laborar amb l'organització grega Ekopolis, ajudant-los a fer bosses de productes alimentaris per a nens petits i nadons.

El dia 22, amb la furgoneta llogada, la nostra capacitat de treball es multiplica.

ACNUR deixa de subministrar tendes perquè la seva prioritat passa a ser la reubicació dels refugiats als camps militars. Nosaltres ampliem la col·laboració amb Ekopolis, fins al punt que ens comprometem a subministrar-los cada dia una furgoneta plena de fruita i verdura fresca per valor de més de 500 €. A part d'això, continuem el repartiment d'entre 500 i 1.000 bosses amb menjar per a nens cada vespre.

## **Millora de l'alimentació**

L'alimentació de la gent que es veu obligada a viure al camp de refugiats no pot basar-se en menjar preparat i empaquetat, bàsicament hidrats de carboni.

És per això que cada matí, ens desplaçem al Mercasalònica (el que seria un mercat central) a fer la compra diària de fruita i verdura. (1.400kg/dia). D'aquesta manera procurem una alimentació més completa que minimitzi la vulnerabilitat a malalties i aporti als més petits el que necessiten per créixer. Caure malalt al camp de refugiats, ràpidament pot esdevenir crític.

## **Distribució dels aliments a diferents camps a l'entorn fronterer**

Per fer aquesta tasca comptem amb l'ajut de voluntaris que arriben a Idomeni sense el suport de cap organització, a l'espera de col·laborar on se'ls demani. Gràcies a ells nosaltres podem afrontar aquests repartiments massius tenda a tenda cada tarda.

Disposem de les claus del magatzem d'Ekopolis, on cada tarda preparem aquestes bosses on es posen (depenent dels productes de què disposem): galetes, suc de fruita, barretes energètiques, xocolatines, etc. Aquesta tasca es consolida, però al cap de dues setmanes Ekopolis no pot continuar omplint igual les bosses (tenen menys recursos i/o hi ha més refugiats) i som nosaltres els que comprarem el que falta a partir d'ara.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

## **ABRIL**

### **Després de les primeres setmanes, les nostres tasques també s'amplien**

1. Ajuda al dispensari de Bomberos en Acción, ja sigui construint bancs amb palets o donant suport al personal mèdic en el que ens demanin.
2. També col·laborem a la tenda on es banyen els nadons, fent diverses tasques, com un tancat per la zona on es bull aigua per evitar accidents amb els nens, proveint de més banyeres l'espai o garantint el subministrament de gas.
3. Col·laborem també amb una escola-centre cultural de recent inauguració. Hem construït bancs per als nens, hem ajudat transportant palets pel terra i ens hem compromès a portar fruita diàriament per berenar els nens.
4. Complementàriament, hem pogut donar sortida a la roba rebuda des de Barcelona, dipositant-la al magatzem que compartim amb Ekopolis també portant-la a la nova warehouse de Polykastro.

### **ENTITATS AMB LES QUALS COL.LABOREM**

El repartiment de menjar el fem amb Ekopolis, ONG de Tessalònica amb la qual treballem colze a colze. Ells donen més de 4.000 racions diàries, i ara també repartim les fruites i verdures a mà. Així que és la principal col·laboració que tenim i, a més, la més fructífera. Donem menjar a milers de persones diàriament.

Visita de Txarango a Idomeni: Van participar dos dies en el nostre repartiment de bosses i vàrem passar moltes estones amb ells. Amb la seva música van fer possible que molts nens i nenes s'evadissin de la situació durant una estona i recuperessin somriures.

Durant tre dies vam poder comptar amb la inestimable ajuda d'un nombrós grup de voluntàries gironines, les quals van afegir-se a la càrrega i descàrrega de fruites matineres i al repartiment de bosses vespertí.

### **Implantació d'un sistema de targetes per al repartiment de menjar**

Després d'observar que la tensió i les males condicions al camp estan generant situacions de tensió entre refugiats i problemes amb el repartiment, es decideix instaurar un sistema de targetes.

D'aquesta manera es pretén ordenar i distribuir de manera més justa els aliments i evitar cues i esperes innecessàries que només contribueixen a incrementar el malestar i l'angoixa.

El sistema té molt d'èxit i des del primer dia es comprova que les coses milloren.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## Repartiment de llenya

L'aire que es respira al camp de refugiats sovint està enrariat per olors de plàstics cremats i altres materials. El refugiats necessiten escalfar-se o cuinar i cremen allò que troben. Conscients dels problemes de salut que aquest ambient pot ocasionar a l'organisme, especialment a les criatures, l'EREC col·labora en el repartiment de llenya per fer més eficients els focs que encén la gent i evitar la inhalació de substàncies especialment nocives.

## **DEL 25 D'ABRIL AL 5 DE MAIG**

El 29 d'abril col·laborem amb els Bombers de Gandia per descarregar un contenidor ple de roba, aliments, productes de neteja i medicaments. Es porten els productes de neteja i aliments al magatzem de Polycastro i ens dirigim a Idomeni a fer el repartiment. El repartiment és molt tranquil, plou i no fem repartiment de llenya per les condicions meteorològiques.

El 30 d'abril al matí uns quants integrants de l'EREC anem a col·laborar amb l'ONG Solidarites Internacional a col·locar uns fanals amb panells solars per donar més llum a diverses zones del campament d'Idomeni.

## SUPORT ECONÒMIC A LLOC

Hi ha voluntaris que tant a títol personal o com a col·lectiu, després de treballar amb nosaltres han decidit cedir-nos el seu pressupost perquè sigui possible allargar la nostra tasca.

Aquest és el cas de les voluntàries gironines, que es van fer càrrec del pagament de tres dies de la compra al Mercasalònica, i també moltes galetes i sucs per a les bossetes infantils. A més, ens van deixar diners en metàl·lic abans de retornar.

També creiem important comentar que gairebé cada dia rebem molts quilos de menjar de franc al mercat. Hi ha una entesa amb la gent del Mercasalònica i després de la compra diària, sempre tenen un racó que ens donen gratuïtament.

## **OBJECTIUS I RESULTATS**

<b>Objectiu general:</b> Facilitar l'arribada de població refugiada a la costa nord de l'illa de Lesbos mitjançant la vigilància, el desembarcament i la primera assistència. Col·laboració i assistència als refugiats als camps d'Idomeni.	
<b>Indicadors previstos de l'objectiu general:</b>	<b>Fons de verificació:</b>
Nombre de voluntaris de l'EREC desplaçats al lloc.	Material fotogràfic de les actuacions i descripció de les activitats a la memòria.
Nombre de persones refugiades assistides durant l'estada dels voluntaris.	Factures de compres d'aliments i viatges de voluntaris.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

<b>Objectiu Específic 1:</b> Coordinació amb la resta d'actors que treballen a la zona.		
<b>Indicadors previstos:</b>  Nombre d'assistències realitzades conjuntament.  Comunicacions diàries entre els actors.	<b>Objectius assolits:</b>  Integració dels membres de l'EREC a la xarxa de treball, vigilància i assistència de la zona nord de l'illa. Treball conjunt i en xarxa amb tots els actors, a la costa de Lesbos i a Idomeni.	<b>Fonts de verificació:</b>  Material fotogràfic d'algunes actuacions on el treball realitzat és conjunt amb totes les entitats representades a la zona.

<b>Resultat esperat 1:</b> Es dona resposta conjunta a la problemàtica de l'arribada de refugiats. Cada ONG i grup realitza la seva tasca, i tot en conjunt aconsegueix donar una bona resposta a les situacions de rescat i assistència als refugiats nouvinguts. És realitzen activitats encaminades a la millora de les condicions de vida dels refugiats dels camps.		
<b>Indicadors previstos:</b>  Grau de comunicació entre els actors.  Nombre de rescats i assistències realitzades de forma satisfactòria.  Treballs realitzats als camps.	<b>Resultats assolits:</b>  La coordinació i treball realitzat aconsegueix una resposta satisfactòria a les situacions urgents que es generen durant el període de la nostra intervenció a Lesbos.  Treballem en la millora dels camps en col·laboració amb la resta d' ONG presents.	<b>Fonts de verificació:</b>  Material fotogràfic de les intervencions.

<b>Objectiu Específic 2:</b> Sensibilitzar de la situació dels refugiats al nostre territori.		
<b>Indicadors previstos:</b>  Nombre d'assistents a les activitats de sensibilització que a través de Ruido Photo es farà de la tasca feta per l'EREC.  Impacte de les accions en els assistents.	<b>Objectius assolits:</b>  Tots els voluntaris de l'EREC desplaçats a Grècia, realitzen una gran labor de comunicació i sensibilització. És participa en una gran quantitat de xerrades i actes adreçats a sensibilitzar i recollir fons econòmics.	<b>Fonts de verificació:</b>  Material fotogràfic de les intervencions i vídeos de sensibilització realitzats.

<b>Resultat esperat 2:</b> Es dona a conèixer la tasca feta pels voluntaris i es contribueix a prendre consciència de la problemàtica dels refugiats/des als municipis on es treballa.		
<b>Indicadors previstos:</b>  Nombre d'assistents a les activitats de sensibilització que a través de Ruido Photo es farà de la tasca feta per l'EREC.  Impacte de les accions en els assistents.	<b>Resultats assolits:</b>  Es col·labora en xerrades, fires, manifestacions, programes de ràdio i televisió, conferències, etc. En associacions, clubs, empreses, facultats i altres tipus de grups socials.	<b>Fonts de verificació:</b>  Material fotogràfic, àudio i vídeo de les actuacions fetes.

<b>Objectiu Específic 3:</b> La costa nord de l'illa queda totalment neta de residus en finalitzar el projecte.		
<b>Indicadors previstos:</b>  Estat de la costa nord abans i	<b>Objectius assolits:</b>  Es retira de la costa gran quantitat de	<b>Fonts de verificació:</b>  Material fotogràfic de les



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

després de l'estada de l'EREC a l'illa.  Quantitat de residus extrets de la costa.	deixalles dels desembarcaments (trossos de barca, roba, salvavides, estris diversos).	activitats de neteja i resultats.
--	---	-----------------------------------

**Resultat esperat 3:** Recollir tots els residus de la costa nord de l'illa al finalitzar el projecte.

<b>Indicadors previstos:</b>	<b>Resultats assolits:</b>	<b>Fonts de verificació:</b>
Estat de la costa nord abans i després de l'estada de l'EREC a l'illa  Quantitat de residus extrets de la costa.	Es netegen totes les platges del costat del far i la retirada de les escombraries generades pels desembarcaments dels refugiats de la costa nord de l'illa.	Material fotogràfic de les activitats de neteja i resultats.

## ACTIVITATS PREVISTES I GRAU DE COMPLIMENT

**Activitat 1:** Desplaçament dels equips de l'EREC.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** Es desplacen en un primer moment tres voluntaris a realitzar la tasca de localització del projecte. Posteriorment ASL manté un grup de tres o quatre voluntaris al projecte a l'illa de Lesbos i quatre voluntaris més al camp d'Idomeni. El relleu dels voluntaris es realitza cada setmana fent un relleu de dos (la meitat de l'equip), possibilitant així que sempre hi hagi personal amb experiència al lloc.

**Activitat 2:** Activitat de vigilància i alerta de l'arribada de bots amb refugiats. Tasques d'acompanyament d'embarcacions a la costa. Ajut i rescat de persones desembarcades en llocs de difícil accés. Tasques de rescat en embarcacions amb naufragis. Primera assistència a la costa. Atenció diversa. Treballs de col·laboració en la millora de les condicions de vida dels refugiats als camps d'Idomeni.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** Des de l'arribada dels nostres equips a l'illa de Lesbos, es realitzen totes les tasques de vigilància (atenció als refugiats si fos necessari), adequació de les zones de desembarcament i neteja de la costa de restes dels desembarcaments.

Col·laborem amb altres ONG en tasques de millora de les condicions de vida i repartiment d'aliments.

**Activitat 3:** Treballs en els camps de refugiats.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** Col·laborem amb altres ONG en tasques de millora de les condicions de vida i repartiment d'aliments a les persones refugiades.

**Activitat 4:** Neteja de la costa nord de l'illa de residus de desembarcament.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** Durant el dia, simultàniament amb les tasques de vigilància, es realitza la neteja de la costa de restes dels desembarcaments. Totes les escombraries són retirades a contenidors amb vehicles nostres i d'altres voluntaris i ONG.

**Activitat 5:** Sensibilització de la situació dels refugiats i l'origen d'aquest èxode.

**Descripció de l'acció realitzada i observacions:** ASL utilitza tots els recursos propis, mitjans informatius, i voluntaris per donar a conèixer la problemàtica. Participem en xerrades, conferències, manifestacions, fires, programes de radio i televisió, etc. En activitats de sensibilització i recollida de fons econòmics.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## Resum de l'estat de les activitats i grau de compliment

Activitats planificades	Estat de les activitats (en relació al cronograma)				Grau de compliment (en %)
	Anul·lada	Endarrerida	Al dia	Avançada	
1. Estada dels equips EREC.			X		100
2. Tasques de vigilància i de rescat.			X		100
3. Treballs en els camps de refugiats.			X		80
4. Neteja de la costa.			X		90
5. Activitats de sensibilització.			X		90

### Altres objectius assolits:

A part dels objectius preestablerts, la nostra presència a l'illa de Lesbos i als camps de refugiats d'Idomeni ha tingut un efecte mediàtic a l'entorn de la nostra entitat. El nombre de socis i voluntaris de l'EREC s'ha duplicat i els ingressos per donacions s'han multiplicat. Aquesta emergència ens ha requerit un esforç important per fer les adequacions necessaris dels òrgans de l'ONG i estar a l'alçada de l'estat actual.

També les nostres últimes experiències en tasques d'emergència ens proporciona credibilitat per portar a terme aquest tipus de tasques sempre en el futur i amb l'ajut d'organismes i entitats catalanes. Hem rebut molt de suport, tant emocional com econòmic, per part de la ciutadania com mai abans havíem rebut.

### Altres activitats realitzades:

- Actuacions en la millora de les tendes dels refugiats i comunes.
- Col·laboració en tasques logístiques amb altres projectes d'ONG.
- Compra, transport i repartiment d'aliments.
- Repartiment de llenya per fer foc.
- Diferents tasques de millora d'accessos i infraestructures del camp.

## VALORACIÓ DE LA MARXA DEL PROJECTE I OBSERVACIONS

### Valoració dels objectius, resultats i activitats, assolits i no assolits

Els objectius assolits pels equips de voluntaris durant la nostra intervenció, els contemplem com a molt positius en relació al temps i finançament empleats. Hem anat adaptant els objectius a la realitat de cada moment, ja que la gestió de l'emergència a sofert molts canvis per raons polítiques.

### Valoració del grau de participació dels col·lectius implicats en l'execució del projecte

La implicació dels afectats ha estat la correcta, tenint en compte que es tracta de persones totalment vulnerables i receptores d'ajut. La col·laboració i el respecte per part dels refugiats envers als nostres voluntaris ha estat sempre molt correcta. Algunes persones ens han facilitat algunes tasques, com la de representació, traducció i enllaç amb els afectats.

# **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

## **Descripció dels recursos utilitzats (humans, materials i financers) en el marc del projecte**

L'associació ha empleat un total de 45 voluntaris desplaçats en aquest període: 23 varen treballar a Lesbos i 22 al camp d'Idomeni. Cal destacar també el gran nombre de voluntaris empleats en tasques de sensibilització i gestió de l'emergència, eines manuals i maquinària per a la realització d'algunes tasques als camps d'Idomeni, i material de rescat divers i acampada a Lesbos.

El finançament empleat ha consistit en la subvenció del Fons Català i aportacions econòmiques d'associacions, organismes, empreses i, sobretot, de particulars. Cal remarcar el nombre important de voluntaris lliures que s'ha desplaçat a Lesbos i també a Idomeni per col·laborar amb nosaltres en les tasques ordinàries.

## **Viabilitat i sostenibilitat**

Es tracta d'un projecte d'ajut en situació d'emergència on la viabilitat de futur no es contempla igual.

## **Hipòtesis i factors externs**

La situació d'emergència viscuda obliga als grup de voluntaris a variar i adaptar el tipus d'ajut i la ubicació permanentment. Així s'ha fet en el període treballat a Lesbos i també en el descrit als camps d'Idomeni.

## **SENSIBILITZACIÓ.**

L'associació ha realitzat fins ara, mitjançant la col·laboració dels voluntaris que han estat treballant en qualsevol de les fases de l'emergència, tot un seguit d'activitats destinades a la difusió, la sensibilització i la recaptació de fons destinats a sufragar les despeses del projecte. Les activitats realitzades son:

- Campanyes de recollida de fons per xarxes socials i cercles on ASL té presència.
- Campanyes de crowdfunding.
- Participació en actes solidaris de tot tipus: fires, menjars, trobades, activitats esportives, jocs, exposicions, etc. a diverses poblacions de tot Catalunya.
- Participació en actes per a mitjans informatius: premsa, ràdio i televisió.
- Disseny i muntatge d'una exposició d'imatges sobre el nostre treball als camps de refugiats i activitats de rescat a Lesbos.

## **VALORACIÓ GLOBAL DEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE I PERSPECTIVES DE FUTUR**

Valorem positivament el treball de rescat realitzat a les costes de Lesbos. En donar per finalitzat el projecte continuen arribant refugiats a la costa encara que ara ja són interceptats per patrulleres gregues i europees. En aquest moment, no es veu necessària la nostra presència ja que oficialment les autoritats se'n fan responsables.

La situació greu dels refugiats a la zona d'Idomeni, ocupa en aquest moment tot l'esforç de la nostra organització i voluntaris. Les actuals condicions de vida són molt precàries:

## **Fons Català de Cooperació al Desenvolupament**

als camps, hi manca de tot (aigua, infraestructures, atenció sanitària, educació i menjar en condicions, entre d'altres). ASL, mitjançant l'equip de voluntaris EREC, té intenció de continuar i millorar el nostre treball dins les possibilitats econòmiques disponibles.

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## SEGUIMENT GRÀFIC

SETEMBRE 2016

LESBOS



Far de Korakas

# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



## Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament





# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

## IDOMENI



## Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament



# Fons Català de Cooperació al Desenvolupament

